درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams ومعوقات ذلك من وجهة نظرهن

فوزية عبدالله المدهوني (*)

جامعة القصيم

(قدم للنشر في 1444/8/5هـ، وقبل للنشر في 1444/12/2هـ)

مستخلص الدراسة: هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية للتحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams ومعوقات ذلك من وجهة نظرهن، بلغت عينة الدراسة (230) معلمة في المرحلة الابتدائية بالقصيم، واستخدم المنهج الوصفي المسحي، وإعداد استبانة تكونت من محورين، الأول: درجة ممارسة المعلمات لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams ، الثاني: معوقات التحفيز الإلكتروني من وجهة نظرهن، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية للتحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams كانت بدرجة متوسطة، ووجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) لدرجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams تعزى لمتغير العمر لصالح الفئة (من 25-35سنة)، وأيضًا عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05) لدرجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams تعزى لمتغير التخصص، وأشارت النتائج إلى أن معوقات ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية للتحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams من وجهة نظرهن جاءت على وجه العموم بدرجة «متوسطة»، في حين كانت درجة إعاقة البعض منها بدرجة «مرتفعة» ككثرة عدد الطالبات في الصف الواحد، وكثرة الحصص في اليوم الواحد، وقلة الوقت الكافي لتحفيز التلميذات أثناء الحصة.

كلمات مفتاحية: التحفيز الإلكتروني - ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams – التحفيز الإلكتروني قبل الدرس – التحفيز الإلكتروني أثناء الدرس- التحفيز الإلكتروني بعد الدرس.

*****

Primary School Female Teachers' Practice Degree of Electronic Motivation Methods in Microsoft Teams and Obstacles from their Point of View

Fawziah Abdullah Almadhuni (*)

Qassim University

(Received 26/2/2023, accepted 20/6/2023)

Abstract: The current study aimed to identify primary school teachers' practice of e-motivation in the Microsoft Teams program (MTP) and obstacles from their viewpoint. The study sample consisted of 230 primary school teachers in the Qassim region. To achieve the study objectives, a descriptive survey approach was used. A two-theme e-questionnaire was prepared. The first theme covers female teachers' practice of e-motivation methods in MTP. The second theme covers obstacles to e-motivation methods from the participants' perspectives. Data analysis revealed statistically significant differences, at 0.05, regarding the degree of primary school teachers' practice of e-motivation methods in MTP based on age, favoring the age group of 25–35 years. In addition, results revealed no statistically significant differences at 0.05 for the degree of primary school teachers' practice of e-motivation methods in MTP based on the specialization variable. Participants reported moderate levels of obstacles to the practice of e-motivation in MTP. The obstacles included the large number of female students in one class, followed by the large number of classes per day. They also mentioned the lack of sufficient time to motivate the female students during the lesson.

Keywords: electronic motivation, Microsoft Teams, Electronic motivation before the lesson, electronic motivation during the lesson, electronic motivation after the lesson.

(*) للمراسلة:

أستاذ مشارك . قسم المناهج ، كلية التربية ، جامعة القصيم.

(*) Corresponding Author:

Associate Professor, College of Education, Qassim University, , Kingdom of Saudi Arabia.

e-mail: mdhonie@qu.edu.sa

DOI: 10.12816/0061575

مقدمة الدراسة:

أثرت جائحة كورونا وانتشار Covid-19 التي اجتاحت العالم- تأثيراً بالغاً على مجالات الحياة المختلفة التي لم يكن التعليم بمنأى عنها فقد أصبح التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت نظاماً بديلاً للتعليم التقليدي في ظل هذه الجائحة.

حيث أغلقت (185) دولة مدارسها وجامعاتها مما تسبب في توقف تعليم مئات الملايين من الأطفال والشباب اليونسكو (2020)؛ مما فرض استخدام نوع مختلف من التعليم وهو التعليم الإلكتروني عن بعد؛ لذا لجأت العديد من الدول ومنها المملكة العربية السعودية إلى استخدام المنصات الإلكترونية والبرامج المرتبطة بها.

ويعد برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams الذي تم الإعلان عنه في عام 2017م في مختلف أنحاء العالم من قبل شركة ميكروسوفت Microsoft، وتم إطلاق نسخته المجانية في عام 2018م من أكثر البرامج استخداماً في تقديم الدروس عن بعد ، حيث يتزايد عدد مستخدميه عاماً بعد عام بعد انتشار Covid-19 حتى وصل إلى (270) مليون مستخدم في عام 2022م، تبعاً لإحصائية موقع (com.businessofapps.www//:https)، وذلك من أجل استكمال العمليات التعليمية عن بُعد في المدارس والجامعات، حيث يتميز بمميزات غير محدودة خاصة بالدردشة ومكالمات الفيديو ومشاركة الملفات والتخزين، والتواصل مع الآخرين باستخدام تطبيقات الأوفيس الخاصة بالويب. (موسى، 2022)

وهذا بدوره حتّم تواجد المتعلم والمعلم في أماكن مختلفة مما يجعل التواصل بينهما يتم بشكل غير مباشر؛ لذا فإن المعلمين يواجهون مشكلة كبيرة تكمن في كيفية جذب انتباه المتعلمين وتحفيزهم للتعلم داخل الحصة وخارجها لتحقيق النتائج المرجوة من عملية التعليم.

وتسعى عمليتي التعليم والتعلم إلى تسهيل اكتساب المتعلم بالمعارف والمهارات والقيم والاتجاهات، وبالتالي حصوله على نتائج مرضية، ولا يتم ذلك إلا باتباع المعلم لأساليب وطرق تثير دافعية المتعلم وتزيد من رغبته في التعلم ولعل من أهمها: تقديم الحوافز بأنواعها المختلفة.

ويشير Huett (2006) إلى أن دافعية الطالب للتعلم تصبح مهددة أكثر في بيئات التعلم الإلكتروني منها في بيئات التعلم التقليدية التي يتواجد فيها المعلم ويستخدم مثيرات ووسائل لتحفيز الطلاب وإثارة دافعيتهم للتعلم أثناء قيامه بعملية التدريس.

ويرى Hulleman (2018) أن أهمية التحفيز لا تكمن في التشجيع بحد ذاته، بل تكمن في كونه مؤشرًا مهمًا للتعلّم والإنجاز، إذ يستمر الطلاب الذين لديهم دافع أكبر في التعلم لمدة زمنية

أطول، وبطريقة تجعلهم يبحثون عن المعلومة بعمق وشغف أكبر، مما ينعكس على أدائهم في الصفوف الدراسية والاختبارات، ويمكن أن يؤدي تشجيع الطلاب وتحفيزهم على الدراسة إلى إيجاد القيمة العالية فيما يتعلموه، إضافة إلى زيادة الاهتمام بالموضوع الذي يقرؤون عنه، والرغبة في مشاركته مع الآخرين، وتحقيق إنجازات أكبر على المدى البعيد.

وتجدر الإشارة إلى أن التحفيز يعد عاملاً مهماً في تنشيط المتعلمين وزيادة دافعيتهم للتعلم، حيث يعد من المبادئ الرئيسة للتعلم الفعال (Kim and Frick,2011)، والمعلم يواجه تحدياً كبيراً في تحفيز المتعلمين لاسيما في ظل التعليم عن بعد وغياب التواصل المباشر بين المعلم وتلاميذه (Sharma,2017)، فهو يلعب دوراً حيوياً هاماً في تحفيز وتشجيع التلاميذ بشتى الوسائل الممكنة لتحقيق أهداف التعلم ولبذل المزيد من الجهد فتحفيز المتعلم وإثارة دافعيته للتعلم أمر لا يمكن إغفاله في ظل التعلم عن بعد حيث يسهم في زيادة ارتباط المتعلم بالمقرر الدراسي ويعزز من استفادته منه على المستويات العقلية والعاطفية والسلوكية.

وتشير العديد من الدراسات إلى أن ضيق الوقت وقلة الحافز هما السببان الرئيسيان لاستنزاف المتعلمين عند التعلم عبر الإنترنت (Kim and Frick,2011).

وفي هذا الصدد يذكر أوباري (2014) أن تحفيز المتعلمين، من أكبر الإشكالات التي تؤرق المعلمين والإداريين وكذا علماء النفس وعلماء التربية في جميع أقطار العالم، نظراً لمركزية هذا المفهوم في العملية التعليمية التعلمية ككل من جهة، ولصعوبة الانتقال من مستوى النظريات والكتابات التي تناولت هذا الموضوع إلى مستوى التطبيق العملي في الفصول الدراسية من جهة أخرى.

استناداً إلى ما سبق ونظراً لأهمية التحفيز في زيادة تفاعل المتعلم وتحقيق الحاجات النفسية له أثناء وبعد الدرس، وزيادة حبه للمقرر، ورضاه عن الجهد الذي يبذله فيه، كان لابد من اهتمام المعلم به وعدم إغفاله، وفي التعليم عن بعد يزداد الجهد على المعلم في تحفيزه للمتعلمين لغياب التفاعل وجهاً لوجه، إلا أن بعض الإجراءات البسيطة مثل مشاركة الشاشة، والرد على الرسائل في الدردشة أثناء التدريس أو تشغيل وإيقاف تشغيل الفيديو والميكروفون، مرهقة ومشتتة للمعلم تجعله يغفل جانب التحفيز خاصة أولئك المعلمون الذين يقدمون دروسهم عبر الإنترنت لأول مرة. حيث لا يمتلك من المهارات الرقمية ما تجعله قادراً على إدارة الصف الإلكتروني بفاعلية.

مشكلة الدراسة:

تعد المرحلة الابتدائية من أهم مراحل التعليم

الحاسمة في شخصية المتعلم حيث تتكون خلالها الأنوية المعرفية والسلوكية والخلقية القيمية والعاطفية والاجتماعية والطموحات الذاتية للمستقبل.

وإن كان التحفيز وإثارة دوافع المتعلم ضرورياً في مراحل التعليم المختلفة فهو في المرحلة الابتدائية أكثر حاجةً. وإغفال المعلم للتحفيز في هذه المرحلة قد يسهم في حرمان المتعلم من الحصول على الخبرات الابتدائية في حينها، وانخفاض ثقته بنفسه وعدم رضاه عنها، وهذا كله سيؤثر سلباً على نموه الشخصي في المراحل اللاحقة.

وإذا كان دور المعلم في التحفيز كبيراً في التعليم وجهاً لوجه فهو أكبر في التعليم عن بعد ذلك أنه لا يرى تلاميذه ولا يعرف انطباعاتهم خلف الشاشات ويجب عليه بذل كل ما من شأنه زيادة انتباههم وتركيزهم لما يعرضه ويقوله.

وفي دراسة أجراها Daugherty (2020) شملت (22519) طالبًا جامعيًا و(7690) طالبًا متخرجًا ومهنياً من خمس جامعات بحثية عامة كبيرة، هدفت إلى التعرف على التحديات التي واجهتهم عند انتقال الدراسة في المؤسسات التعليمية عبر الإنترنت بسبب جائحة كورونا، توصل فيها إلى أن (76٪) من الطلاب الجامعيين و(56٪) من طلاب الدراسات العليا والمهنيين يرون أن الحافز المنخفض يمثل أكبر عقبة أمام نجاح التعلم عبر الإنترنت.

وبالرغم من أهمية التحفيز ودوره الفاعل في عملية التعلم إلا أن هناك نقصاً في الأساليب التي يستخدمها المعلمون لاستثارة دافعية تلاميذهم نحو التعلم من وجهة نظر المعلمين والمديرين والمشرفين التربويين، كما وضحت ذلك دراسة الديحان (2001).

وقد أوصت بعض المؤتمرات كالمؤتمر العربي السابع لأبحاث الموهبة والتفوق بجامعة عمان بضرورة توفير البيئة التعليمية الجاذبة والمحفزة لإثارة دافعية الطلاب للتعلم، وإشباع حاجاتهم للاستكشاف، وتشجيع المعلمين على تنويع مصادر التعلم وأساليبه ووسائله بحيث تلائم طبيعة أو كيفية حدوث التعلم لدى الطلاب ليكونوا قادرين على مواكبة التطورات العلمية لبناء مجتمع معرفي قادر على قيادة التغيير والتطوير.

وقد لاحظت الباحثة من خلال حضورها للعديد من حصص التعليم عن بعد للمرحلة الابتدائية لمدة ثلاثة فصول دراسية قلة استخدام أساليب التحفيز الإلكترونية الموجودة في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams (مثل الشارات والرموز التعبيرية والملصقات.... وغيرها)من قبل عدد كبير من المعلمات سواءً قبل شرح الدرس أو أثنائه أو بعده مما كان له أثر في عدم تركيز التلميذات وانشغالهن عن

متابعة المعلمة وبالتالي قلة دافعيتهن للتعلم.

وفي ضوء ما سبق فقد ظهرت الحاجة للتعرف على درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني باستخدام برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams، والتوصل إلى أهم المعوقات التي قد تحول دون ذلك من وجهة نظرهن.

أسئلة الدراسة:

تحددت مشكلة الدراسة بالأسئلة التالية:

1) ما درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams؟
2) هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05) في درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams تعزي لمتغير العمر؟
3) هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05) في درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams تعزي لمتغير التخصص؟
4) ما معوقات استخدام معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب لتحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى:

1) التعرف على درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams.
2) الكشف عن وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05) في درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams تعزي لمتغير العمر.
3) الكشف عن وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05) في درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams تعزي لمتغير التخصص.
4) تحديد أهم معوقات استخدام معلمات المرحلة الابتدائية للتحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams.

أهمية الدراسة:

نبعت أهمية الدراسة مما يلي:

أولاً: الأهمية النظرية:

1) تناولت الدراسة موضوعاً هاماً وحيوياً وهو التحفيز الإلكتروني الذي يعد سبباً رئيساً في حصول التعلم وتحقيق الأهداف.
2) ندرة الدراسات التي تناولت قياس درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية للتحفيز الإلكتروني في ظل التعليم عن بعد- على حد علم الباحثة-.
3) جاءت هذه الدراسة استجابة لتوصيات بعض المؤتمرات مثل المؤتمر الدولي الثاني للدراسات التربوية والنفسية (2020م) الذي أوصى بضرورة العمل على تعزيز تطبيقات تقنيات التعلم الرقمي في التدريس وفي استخدام وتطوير المقررات، والاستراتيجيات الرقمية، وكذلك التقويم.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

1) لفت نظر المعلمات والقائمين على العملية التعليمية بأساليب التحفيز المختلفة التي يمكن استخدامها قبل وأثناء وبعد الدرس في المرحلة الابتدائية.
2) يؤمل من هذه الدراسة أن تستفيد معلمات المرحلة الابتدائية من أساليب التحفيز المختلفة الموجودة في برنامج Microsoft Teams.
3) الوقوف على الصعوبات التي تحول دون استخدام المعلمات للتحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams، ومحاولة إيجاد حلول لها.

حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة الحالية على الحدود التالية:

- الحدود المكانية: المدراس الابتدائية التابعة لإدارة تعليم منطقة القصيم.
- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1443هـ.
- الحدود الموضوعية: اقتصرت هذه الدراسة على التعرف على:
  - درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams.
  - معوقات استخدام معلمات المرحلة الابتدائية للتحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams.
- الحدود البشرية: معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس التابعة لإدارة التعليم بمنطقة القصيم.

مصطلحات الدراسة:

تحوي الدراسة الحالية المصطلحات التالية:

- **التحفيز:**

يُعرّف التحفيز الإلكتروني إجرائياً في هذه الدراسة بأنه: ما تحصل عليه تلميذات المرحلة الابتدائية من تشجيع وتعزيز إيجابي من قبل

المعلمة بالقول أو الإشارة أو الفعل باستخدام الأساليب المتاحة في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams، سواءً كان ذلك قبل أو أثناء أو بعد الدرس.

- **المعوقات**:

تُعرّف المعوقات إجرائياً في هذه الدراسة بأنها: الأسباب التي تمنع معلمات المرحلة الابتدائية من ممارسة أساليب التحفيز الإلكتروني عند استخدام برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams، سواءً كان ذلك قبل أو أثناء أو بعد الدرس.

الإطار النظري:

التحفيز:

- **مفهوم التحفيز:**

يُعرّف التحفيز بأنه: «إعطاء وتقديم جرعة معنوية غير ملموسة لبعث وإحياء النشاط والفاعلية عند الطلبة، وهو ما يشجعهم لتقديم أفضل ما لديهم وإخراج أفكارهم المكنونة، ولابد للأستاذ أن يكون له الدور الفعال في هذه العملية، لأنه هو الأساسي والمباشر في التعامل مع الطلاب والتأثير عليهم أكثر من عائلاتهم وذويهم». (خلو،2020).

يعرف التحفيز بأنه:» مجموعة من القوى النشيطة التي تصدر من داخل الفرد ومن محيطه، في آن واحد، والتي تحثه على تصرف معين في عمله وتحدد اتجاهه، وشدته، ومدته». (خمقاني،2010)

كما يعرف البرجاوي (2010) التحفيز بأنه: «كل قول أو فعل أو إشارة تدفع الإنسان إلى سلوك أفضل، أو تعمل على استمراره فيه».

في حين يرى إسكاتشلي (2020) بأن التحفيز: «طاقة نابعة من المتعلم، او من خارجه، أو من البيئة المحيطة، تثير فيه وتحركه، مُوجهة لسلوكه العام، لتحقيق غاية نفسية أو مادية ينشدها، فالتحفيز هو قوة دافعة منشطة للتعلم».

ويعد التحفيز عاملاً مهماً في المساعدة على انخراط المتعلمين في عملية التعلم، وتزداد الحاجة إليه في ظل التعليم عن بعد حيث يغيب المتعلم عن أنظار المعلم الأمر الذي يجعل المعلم يواجه تحدياً كبيراً في التأكد من انتباه المتعلم وتركيزه الدائم أثناء الحصة الدراسية الافتراضية وعدم انشغاله بالمشتتات. يذكر يونج (2016) أن توفير بيئة إيجابية له أثر عظيم، يستحث التعلم على نحو مستمر فعندما يتمكن الطلاب من رؤية الفكاهة في أخطائهم، والاحتفاء بنجاحاتهم، والشعور بأنهم قادرون على التغيير، فإنهم سوف ينخرطون في التعلم بنشاط، ومن ثم يتعلمون بشكل أكبر، وسوف تزيد هذه الاستراتيجية من قدرة

الطلاب على تحمل المشاق التي تصاحب العمل، ويدركون أنه لا توجد إجابات سهلة وأن الطريق إلى التمكن هو المثابرة والتفكير الناقد.

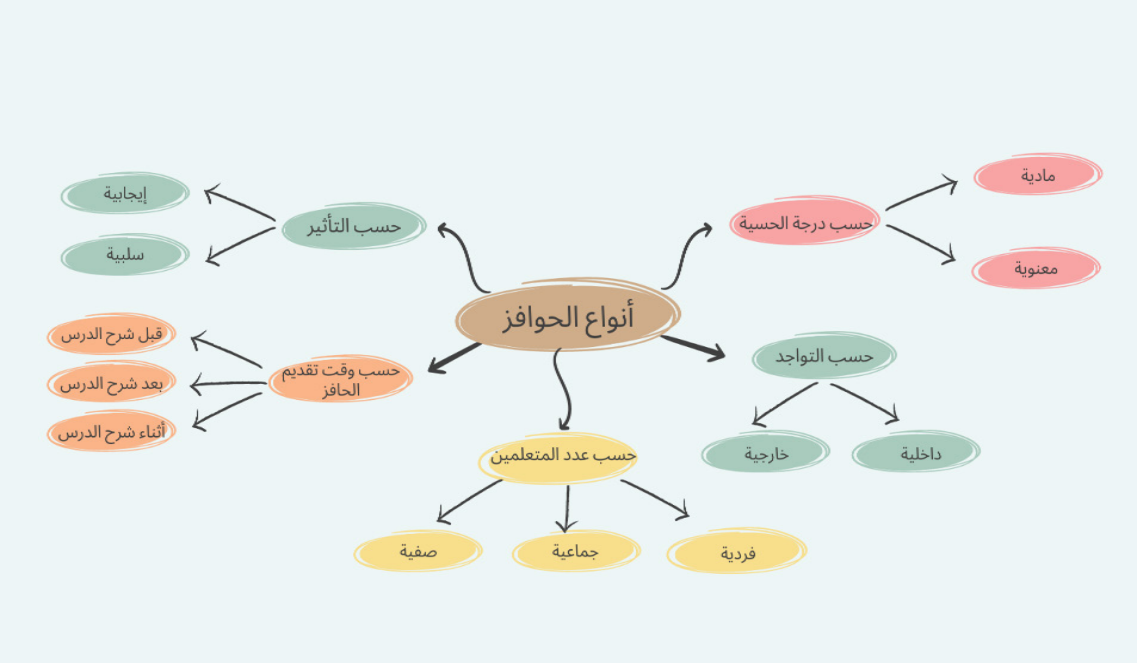
ومما لا شك فيه أن للتحفيز في البيئة الصفية الافتراضية أثر كبير في استثارة اهتمام الطلاب وزيادة دافعيتهم نحو التعلم فهو يساعد على:

المشاركة الفاعلة للمتعلم.

1) زيادة التركيز على المادة التعليمية ومتابعتها من أجل الاستمرار فيها وإنهاء المهمةالمطلوبةمنه(الشرمان،2019م).
2) تحقيق الحاجات النفيسة للمتعلم (الحاجة إلى الأمن، الحاجات الفسيولوجية، حاجات الانتماء، حاجات التقدير، حاجات تحقيق الذات) (المؤمن،2018).
3) زيادة العلاقة بين المتعلم والمُعلم.
4) تحسين وتطوير الأفكار الإبداعية.
5) زيادة الدافعية والقابلية للتّعلم.
6) إيجاد جو من الإثارة والتنافس بين المتعلمين.

- **أنواع الحوافز:**

بعد الاطلاع على العديد من الأدبيات التي تناولت تحفيز المتعلمين (سرور،2022، نوارة،2021، البرجاوي،2010) أمكن تصنيفها إلى خمس تصنيفات كما في الشكل (1)



شكل 1 أنواع الحوافز (من إعداد الباحثة)

- **على حسب درجة الحسية**: يقسم التحفيز إلى قسمين هما: التحفيز المادي: وهو الذي يحصل عليه المتعلم من قبل المعلم ويكون بأشياء ملموسة كالشهادات والمكافآت النقدية والدروع والجوائز، والتحفيز المعنوي: وهو الذي يحصل عليه المتعلم من قبل المعلم ويكون بالعبارات التشجيعية الصوتية والمكتوبة، والثناء عليه.
- **على حسب التأثير**: تقسم الحوافز تبعاً لتأثيرها على المتعلم إلى حوافز إيجابية: وهي التي تشجع المتعلم على القيام بالسلوك المرغوب فيه، وحوافز سلبية: وهي التي تدفع المتعلم لتجنب القيام بسلوك معين.
- **على حسب عدد المتعلمين**: ويقسم التحفيز هنا تبعاً لعدد المتعلمين الذين يحصلون عليه إلى ثلاثة أقسام هي: التحفيز الفردي: الذي يحصل عليه المتعلم بصورة فردية، التحفيز الجماعي: الذي يحصل عليه مجموعة من المتعلمين يعملون معاً لإنهاء مهمة معينة، والتحفيز الصفي: الذي يكون على مستوى الصف بأكمله.
- **على حسب التواجد**: الحوافز لدى المتعلم نوعان، أحدهما داخلي: وهو قيام المتعلم بنشاط معين لإشباع حاجة لديه مثل المتعة والتحدي أو الشعور بالرضا والإنجاز، والآخر خارجي: وهو قيام المتعلم بنشاط معين للحصول على المكافأة أو تجنب العقاب، وتوفر كلا النوعين باتزان لدى المتعلم يسهم في زيادة رغبته في التعلم وقدرته على الإبداع، وبذل المزيد من الجهد والنشاط.
- **على حسب وقت تقديم الحافز**: تقسم الحوافز إلى ثلاثة أنواع، الأول: الحوافز التي تقدم قبل شرح الدرس، والثاني: الحوافز التي يقدمها المعلم أثناء شرح الدرس، والثالث: الحوافز التي تقدم بعد نهاية شرح الدرس.

• ومن هنا نرى أن الدور الذي يلعبه المعلم في ظل التعليم عن بعد كبير جداً ويتطلب منه إثارة دوافع المتعلمين الداخلية والخارجية وذلك بتحفيزهم وتشجيعهم لتحقيق الأهداف بشتى الوسائل الممكنة مادية كانت أو معنوية، فردية أو جماعية أو على مستوى الصف. قبل أو أثناء أو بعد شرح الدرس.

- **طرق وأساليب التحفيز التي يتبعها المعلم في ظل التعليم عن بعد:**

هناك العديد من أساليب التحفيز التي يمكن للمعلم أن يستخدمها لتحفيز وتشجيع طلابه على التعلم والقيام بالأنشطة وحل الواجبات وغيرها من المهام.

وتذكر Molly (2020) في هذا الصدد أن من أهم طرق تحفيز المتعلم ما يلي:

- تقديم مهام متعددة يختار منها المتعلم ما يناسبه لأن ذلك يشعر المتعلم بمزيد من الاستقلالية حيث يختار المهمة التي تتناسب وقدراته ونمط تعلمه وسرعته الخاصة.
- اختيار الاستراتيجيات التي تتناسب وخصائص المتعلمين.
- إجراء مسابقات صغيرة أو مشاريع بجوائز بسيطة فردية أو جماعية.
- التأكد من سماع مشاركة كل الطلاب ومخاطبتهم بأسمائهم.
- التواصل مع الوالدين باستمرار لا سيما في حالة وجود مشكلات تتطلب التعاون بين المعلم والوالدين لحلها.
- التعزيز الإيجابي للطلاب سواءً كان ذلك معنوياً أو مادياً.

• أما التلواتي (2016) فيرى أن هناك ثمان طرق لتشجيع الطلاب على التعلم الإلكتروني وهي كالتالي:

- التحفيز على التفكير ومخاطبة خيال الطلاب.
- استخدام الأسئلة المفتوحة وتوفير الوقت الكافي للتفكير فيما يعرفونه فعلاً وبينهم ما هم غير متأكدين منه.
- تجنب الحشو والتركيز على اختيار المعلومات الضرورية فقط والاهتمام بالنصوص والرسومات.
- التحقق من المعلومات التي يمتلكها الطلاب عن الموضوع والتأكد من صحة هذه المعلومات.
- سرد القصص التي تساعد الطلاب على ربط المفاهيم الجديدة بمواقف الحياة الحقيقية.
- استخدام التقويم التكويني للتأكد من فهم الطلاب، وتجنب الفجوات في المعرفة.
- استخدام أساليب التعلم التي تجعل المتعلم يتعلم وفقاً لحاجاته واهتماماته ونمط تعلمه وسرعته الذاتية.
- الاستعانة بالندوات والمسابقات القصيرة المناسبة للطلاب لطرد الملل.

• كما ترى Kardamis (n.d.) أن من أهم الأفكار التي تساعد المعلم على تحفيز طلابه ما يلي:

- إعطاء الطلاب الشعور بأنهم قادرين على فعل ما يطلب منهم من المهام.
- تشجيع الطلاب ومنحهم المساعدة الفردية ولإظهار أنهم قادرون فعلاً على القيام بالعمل المنوط بهم.
- تكليف الطلاب بالقيام ببعض الأعمال والمهام والتأكد من أنهم قاموا بها بأنفسهم وعدم الاكتفاء بسماع المحاضرات طوال الوقت.
- تكليف الطلاب بقراءة النصوص وذلك

لزيادة مشاركتهم في الحصة.

- إضافة جو من المتعة والفكاهة أثناء التدريس وذلك بذكر بعض القصص.
- عدم الإكثار من الواجبات المنزلية فالعلاقة بينها وبين زيادة التعلم ليست علاقة طردية، ويجب تخصيص واجبات قيمة وضرورية فعلاً.
- إشراك الوالدين وإعطاءهم بعض التوجيهات التي تمكنهم من مساعدة أبناءهم أثناء التعلم.
- مساعدة الطلاب على تنظيم أعمالهم وتكليفاتهم وإرسالها بطريقة تضمن وصولها للمعلم دون فقدانها.
- بعد شرح مفهوم معين يقوم الطلاب بشرحه لبعضهم البعض، حيث إن ذلك يجذب الطلاب.

وتقدم Mayer (2019) مجموعة من النصائح للمعلمين للحفاظ على مشاركة الطلاب ومنها: ضرورة تقديم التعليقات والملاحظات للطلاب في الوقت المناسب لتحديد أخطاءهم في وقت مبكر، ويكون ذلك بالتعليقات اللفظية أو بتقديم اجتماع افتراضي، أو بتقديم الأنشطة باستخدام أدوات تحتوي على أيقونة للملاحظات، وضرورة توفير مصادر خارجية مجانية ذات علاقة بالموضوع المراد دراسته يسهل الوصول إليها في أي وقت، كذلك التنوع في أساليب التعليم لمقابلة الفروق الفردية بين المتعلمين، كما أن حماس المعلم نحو موضوع التعلم ينعكس إيجابياً على المتعلمين والعكس صحيح، بالإضافة إلى أن التخطيط والتنظيم الجيدان يعدان مفتاحاً للتعلم الفعال وزيادة اهتمام الطلاب، حيث أن التخطيط يعتبر أمراً حيوياً من الناحيتين الفنية والتعليمية لجعل عملية التعلم سلسة ولتحقيق رضا الطلاب، ومما يسهم في تحفيز الطلاب تقديم الأمثلة وربط التعلم بمواقف حياتية واقعية تسهم بربط النظرية بالممارسة، وأخيراً فإن تحسين استقلالية الطالب يعد محفزاً ويمكن تحقيق ذلك من خلال تحديد الأهداف التعليمية والمهام المطلوبة مع وضع خيارات أمام المتعلم يختار منها ما يناسبه، كذلك عرض مواقف تعليمية جديدة للطلاب وتعليمهم اتخاذ قرارات مستقلة.

ويؤكد خلو (2020) ما سبق حيث يرى أن من أهم أساليب التحفيز الحديثة التي ينبغي على المعلم الاهتمام بها، ما يلي:

- تحديد الأهداف ومشاركتها مع الطلاب، وهذا يحفزهم على تحقيقها بكل الوسائل والطرق.
- إظهار الاهتمام بالطلاب حتى يشعروا بأهميتهم، وبالتالي الإحساس بالمسؤولية.
- دعم الطلاب نفسياً خاصة بعد الفشل والعمل على تعزيز ثقتهم بأنفسهم، والبعد عن اللوم.

- بث روح المنافسة بين الطلاب، حتى لا يشعر الطلاب بالملل أثناء الحصة.
- تشجيع العمل الجماعي وتنظيم الطلاب في مجموعات يسهم في تبادل الأفكار والخبرات،ويشجع على الحوار والمناقشة.
- إضافة جو من الفكاهة والمرح القليل داخل الحصة، لكسر الحاجز بين المعلم وطلابه، مع الالتزام بالاحترام المتبادل بينهم.
- تخيير الطالب وعدم إجباره على القيام بمهام معينة، وإنما عرض مجموعة من المهام ويترك له الخيار في تنفيذ ما يراه مناسباً.

وباستعراض أساليب التحفيز السابقة نجد أن هناك بعض الأساليب تكون قبل الدرس أو أثنائه أو بعده، فمن أساليب التحفيز قبل الدرس تخطيط المعلم الجيد لدرسه من خلال تحديد الأهداف ومشاركتها مع التلاميذ، والبدء بمقدمة مشوقة للدرس تجذب انتباه التلميذات، وتحفيز التلميذات على الاستعداد للمشاركة برفع اليد قبل شرح الدرس.

أما أساليب التحفيز التي يتبعها المعلم أثناء الدرس فكثيرة ومنها: تقسيم المحتوى إلى مهمات صغيرة، وربطه بالواقع الذي يعيشه المتعلم، واختيار الاستراتيجيات التي تتناسب وخصائص التلاميذ، بالإضافة إلى فتح المجال أمام التلميذ لاختيار القيام بالمهام التي تناسبه، وتجنب الحشو في عرض المعلومات واختيار المهم منها مع التدعيم بالصور والرسوم، وتعزيز ثقة التلميذ بنفسه، وإظهار الاهتمام به، كذلك الاهتمام بالتقويم البنائي حتى يشعر التلميذ بالإنجاز عند إجابته إجابة صحيحة. ويجعل المعلم قادراً على تحديد المشكلات التي تواجهه بدقة ثم يقوم بمعالجتها فورياً.

وبالنسبة لأساليب التحفيز التي يتبعها المعلم بعد شرح الدرس فمنها: توضيح المكافأة المترتبة على القيام بالمهمات المطلوبة، والعقاب المترتب على عدم أدائها، بالإضافة إلى إرسال شهادات الشكر للمتميزين، وتزويد التلاميذ بملفات إثرائية عن موضوع الدرس، وتكوين مجموعات تواصل بين المعلم والتلاميذ وأولياء الأمور للإجابة عن تساؤلاتهم واستفساراتهم خارج الحصة.

يرى أناتولي فرانس في باربارا(2014/2005) أن التشجيع هو تسعة أعشار التعليم، فالطلاب الذين لا يمتلكون ثقة كافية يحتاجون إلى تيارٍ مستمرٍ من التشجيع، الذي قد يكون بسيطاً كالابتسامة أو قليلاً ككلمات تشجيعية إضافية يتم كتابتها على ورقة الاختبار.

- **الأسس النظرية للتحفيز:**

يلقى التحفيز دعماً نظرياً واسعاً من العديد من النظريات التربوية التي أكدت على أهميته ودوره الفاعل في عمليتي التعليم والتعلم، ومنها:

نظرية الحاجات الإنسانية: وهي نظرية فلسفية قام بتأسيسها العالم أبراهام ماسلو عام 1943م، حيث توضح هذه النظرية سلم أولويات الإنسان المتعددة، وتؤكد بأنه يوجد العديد من الحاجات التي يهدف الفرد لإشباعها عن طريق قيامه بالعديد من الأعمال والتصرفات من أجل الوصول إليها، وترى أن الحاجات غير المشبعة تعمل على زيادة الإحباط والتوتر والآلام النفسية الشديدة (العتوم،2020)، وقدم قسم ماسلو الحاجات الإنسانية إلى خمس حاجات أساسية، وهي: (الحاجات الفسيولوجية، الحاجة إلى الأمن، الحاجات الاجتماعية، الحاجة إلى التقدير، الحاجة إلى تحقيق الذات)

ويمكن إشباع الحاجات الفسيولوجية في الفصل الافتراضي عن طريق توفير بيئة آمنة مريحة للطالب، وإعطاءه درجات نظير مشاركته الفاعلة في المناقشات وحل الواجبات وغيرها من التكليفات، أما الحاجة إلى الأمان فيمكن إشباعها بتطبيق المعلم للعدل بين الطلاب والتأكد من وصول المعلومات للطلاب بطريقة صحيحة، بالإضافة إلى إدارة الفصل بطريقة جيدة تضمن عدم مخالفة التعليمات، ووضع العقوبات الملائمة لذلك، كما يمكن إشباع الحاجة الاجتماعية عن طريق تقسيم الطلاب في مجموعات لتنفيذ مهمة معينة، وتشجيع كل فرد بالمجموعة، ولإشباع الحاجة إلى التقدير يجب الاهتمام بإعطاء الطلاب التغذية الراجعة المنتظمة، والمساهمة في تطوير أعمال الطلاب وزيادة كفاءتها، وإتاحة الفرصة لهم للمشاركة مع المعلم في التخطيط، وتشجيعهم - لفظياً أو كتابياً- بعبارات تزيد حماسهم لإتمام العمل، وأخيراً يمكن إشباع الحاجة إلى تحقيق الذات بإعطاء المتعلم الحرية في اختيار المهام التي تتناسب مع قدراته واستعداداته، وبث روح التحدي لديه.

نظرية الدوافع الذاتية (دافعية الإنجاز): توصل « ديفيد ماكليلاند» في نظريته المسماة بـ « حافز الإنجاز» إلى أن هناك أفراداً ذوو ميل ورغبة في إتمام العمل بصورة جيدة- خلافاً للأفراد العاديين- ولقد أطلق على هؤلاء الأفراد مسمى (ذوو الإنجاز العالي)، ويرى أن كل إنسان تتحرك الدوافع عنده لتحقيق الحاجات الرئيسة التالية: السلطة أو النفوذ، والإنجاز، والانتماء، وهي موجودة لدى أي إنسان بنسب متفاوتة قد تظهر إحدى هذه الحاجات بشكل قوي، مما يجعلها تطغى على الأخرى، فتكون هي الغاية لتحقيقها، ويختلف سلوك المرء بمقدار قوة وتحكم الحاجة المسيطرة عليه.

ويمكن تلبية الحاجة إلى السلطة لدى المتعلمين بإعطائهم فرصة بمراقبة ذواتهم، توفير الفرصة للتأثير على الآخرين عن طريق المشاركة في حل المشكلات واتخاذ القرارات؛ لأنّها تزوِّد الأفراد بفرصة التأثير في عملهم وفي

الآخرين، أما الحاجة للانتماء لدى المتعلمين فيمكن تلبيتها من خلال السماح لهم بالعمل والتفاعل مع الآخرين بحيث يستطيعون التعبير عن مشاعرهم، يستمتعون بالصداقات الجيدة، ويعملون بشكل أفضل عندما يشعرون بالتقدير. (العتوم،2020).

وأما تلبية الحاجة للإنجاز فتعني أنّ يسمح للمتعلمين بالعمل بشكل مستقل، والاعتماد على أنفسهم في مواجهة المشكلات وحلّها، وتقديم المهمات التي تنطوي على مجازفة متوسطة، وتقديم الدعم المعنوي لإنجازاتهم الصغيرة.

نموذج جون كيلر (ARCS) للتصميم التحفيزي والذي يتكون من أربع مجالات متميزة تشمل على ما يلي (Gillis,2020):

1- الانتباه Attention: أي إثارة الفضول واستدامته لتحفيز الطلاب.
2- الصلة Relevance: وتعني إظهار صلة الدرس الحالي أو المقرر الدراسي بالقيم الشخصية للطالب وكيف تساعده في تحقيق الأهداف المرجوة.
3- الثقة Confidence: يجب أن يعتقد الطلاب أنهم سيكونون قادرين على النجاح.
4- الرضا Satisfaction: جعل الطلاب يشعرون بالرضا عن إنجازاتهم بوضوح الأهداف من البداية.

ويمكن زيادة انتباه التلميذ عن طريق البدء بمقدمة جذابة تثير انتباه التلميذ، والتنويع في استراتيجيات التدريس، وتوظيف الوسائط المتعددة، وإضافة روح الفكاهة والمرح. أما فيما يتعلق بالصلة فكلما كان الموضوع وثيق الصلة بالتلميذ كلما كانت دافعيته للتعلم أكبر لذا فلابد من أن يوضح المعلم للتلميذ أهمية تعلمه للمعلومات واكتسابه للمهارات، ويربط هذه المعلومات والمهارات ببيئته، ويوفر للتلميذ العديد من أساليب التعلم التي يختار منها ما يناسبه. وفي مرحلة الثقة لابد أن يشعر التلميذ بالثقة في النجاح والقدرة على تحقيق الأهداف المرجوة، لذا كان لابد أن يوضح له الأهداف التي عليه تحقيقها، وأن يتم تقسيم المحتوى العلمي لمهام وجزئيات صغيرة متسلسلة منطقياً، وأن تقدم له التغذية الراجعة في الوقت المناسب لتعديل الإجابات الخاطئة ودعم الاستجابات الصحيحة. وحتى يصل التلميذ لمرحلة الرضا لابد أن يكون التلميذ قادراً على توظيف ما تعلمه في مواقف حقيقية مشابهة، وأن يحصل على التعزيز والمكافأة المادية أو المعنوية مع ضرورة تنويع أساليب التعزيز.

- **معوقات التحفيز في ظل التعليم عن بعد:**

يواجه المعلمون في ظل التعليم عن بعد تحدياً كبيراً يتمثل في جذب انتباه المتعلمين وزيادة تركيزهم عند تعليمهم عن بعد حيث إن التواصل بينهم يكون فقط عن طريق المشاركة الصوتية

ومشاركة بعض أنواع الملفات التي تحوي مادة علمية، لذا كان عليهم بذل المزيد من الجهد لشد انتباه المتعلمين داخل الدرس وخارجها إلا أن هناك بعض المعيقات التي تعيق تحفيز المعلمين للمتعلمين في ظل التعليم عن بعد ومنها:

- انشغال المعلم بمشاركة شاشة حاسوبه وتشغيل وإيقاف الفيديو، والرد على استفسارات التلاميذ في الدردشة أثناء الحصة؛ مما يجعله يغفل جانب التحفيز للمتعلمين .
- ضيق وقت الحصة وكثافة المقررات مما لا يتيح للمعلم الوقت الكافي لتحفيز كل طالب، وكذلك كثرة عدد الطلاب في الفصل الواحد مما يستحيل معه تقديم التحفيز والتشجيع الملائم لكل طالب، كما أن تداخل أصوات مشاركات الطلاب عند الإجابات الجماعية يجعل المعلم غير قادر على تقديم التحفيز للطلاب.
- قلة خبرة المعلم وعدم امتلاكه للمهارات التقنية التي تسمح بالتعامل مع البرامج والمنصات والاستفادة من جميع خصائصها المتاحة مثل: استخدام الرسوم التعبيرية والملصقات والشارات وعدم القدرة على تصميم لوحة التميز لتشجيع الطالبات، وكذلك تصميم شهادات الشكر والتقدير بأي برامج أخرى.
- قلة الدورات التدريبية التي تقدم للمعلمين لتنمية مهارات استخدام منصات التعلم وبرامجه تؤدي إلى عدم استفادتهم بشكل كبير من إمكانات هذه المنصات والبرامج.
- محدودية خيارات أساليب التحفيز في بعض البرامج والمنصات وتكرارها في كل حصة من قبل المعلمات مما يسبب ملل لهن وللتلميذات.
- عدم قناعة المعلم بجدوى التحفيز الإلكتروني لتشجيع الطلاب وزيادة دافعيتهم نحو التعلم يعد من أهم المعوقات التي تجعل المعلم يحجم عن تقديم التحفيز المناسب في الوقت المناسب.

الدراسات السابقة:

أشارت العديد من الدراسات التي تناولت التحفيز الإلكتروني إلى أهميته في زيادة الدافعية وتحقيق مخرجات التعلم، حيث هدفت دراسة **عقيل**(2021) إلى التعرف على دور استخدام الحوافز من قبل المعلمات على تحصيل طلبة المرحلة الابتدائية في مدارس منطقة مبارك الكبير من وجهة نظر المعلمات ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة مكونة من (20) فقرة تم توزيعها على (50) معلمة، وقد توصلت الدراسة إلى أن دور استخدام الحوافز من وجهة نظر معلمات المرحلة الابتدائية كبير، وبينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية

عند مستوى (0,05) في متوسطات استجابات أفراد العينة نحو دور استخدام الحوافز من قبل المعلمات على تحصيل طلبة المرحلة الابتدائية تعزى لكل من المتغيرات التالية: (التخصص، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).

وسعت دراسة **Ardiyanto and Muharam** 2020)) إلى التعرف على الأمور التي تسهم في تحفيز طلاب الصف الخامس الابتدائي على التعلم في ظل التعلم عبر الإنترنت في ظروف جائحة كورونا covid-19، استخدم الباحثان المنهج الوصفي واستبانة مكونة من (20) عبارة، تم توزيعها على (95) طالباً من طلاب الصف الخامس الابتدائي، وبإجراء التحليل الاحصائي وحساب النسب المئوية اتضح أن نسبة الطلاب التحفيزية في التعلم عبر الإنترنت في ظل الجائحة بلغت (80,27%) بدرجة ممتازة، كما أشارت النتائج في المحور الأول وهو الرغبة في التعلم والنجاح إلى أن عدم الاستسلام عند أداء المهام جاء بنسبة (66,32%) بدرجة جيدة، والثقة بالنتائج والحصول على نسبة عالية جاء بنسبة (77,68%)، وكون الطلاب مسؤولين عن تنفيذ الأنشطة التعليمية بنسبة (82,11%) بدرجة جيدة جداً، وإكمال المهام بجدية وعدم المماطلة بالعمل بنسبة (73,05%) بدرجة جيدة، والاهتمام بالمقرر والموضوع بنسبة (77,26%) وبدرجة جيدة، أما المحور الثاني المتعلق بالتحفيز والاحتياجات في التعلم فقد أشارت النتائج إلى أن التعلم والقيام بالمهام بشكل مستقل جاء بنسبة (75,58%) بدرجة جيدة، والقدرة على القيام أو الإجابة بشكل جيد على المهام المعطاة بنسبة (76,63%) بدرجة جيدة، والرغبة في الحصول على درجات عالية ومعترف بها ومكافأة وفقًا لنتائج كل مهمة بنسبة مئوية (84.21٪) وبدرجة جيدة جدًا ، وجاءت عبارة تعلمت بحيث يتم تحقيق أهدافي بنسبة مئوية (93, 68٪) وبدرجة جيدة جداً، والرغبة في الحصول على تقدير أولياء الأمور والمعلمين والأصدقاء بنسبة (81.26٪) وبدرجة جيدة جدًا، والمحور الثالث المتعلق بالاستمتاع بأنشطة التعلم أطرح أسئلة إذا لم أفهم الموضوع المقدم وجاءت بنسبة (81،26٪) وبدرجة جيد جدًا، أكون متحمسًا عند المشاركة في التعلم عبر الإنترنت (79،37٪) بدرجة جيدة، أدوين الملاحظات حول الموضوع المقدم خلال الدرس بنسبة (82،53٪) وبدرجة جيدة جدًا، أعبر عن الآراء أثناء التعلم بنسبة (77،47٪) وبدرجة جيدة، والمحور الرابع توفر بيئة تعليمية مناسبة وجاءت إعطاء تحذير من أولياء الأمور إذا لم يدرسوا بنسبة (85،26٪) وبدرجة جيدة جدًا، الاستماع لنصائح أولياء الأمور ليكون دائمًا شغوفًا بمتابعة التعلم عبر الإنترنت جاءت بنسبة (87،79٪) وبدرجة جيدة جدًا، الحصول

علـى تذكيـر مـن قبـل المعلـم لتقديـم المهـام فـي الوقـت المحـدد بنسـبة (71،37 ٪) وبدرجـة جيـدة ، متابعـة القواعـد التـي تـم تقديمهـا خـلال الـدرس بنسـبة (85،47٪) وبدرجـة جيـدة جـدًا.

واسـتهدفت دراسـة **أبـو دف**(2015) الكشـف عـن أسـاليب التعزيـز والتشـويق كمـا جـاءت فـي السـنة النبويـة المطهـرة، وتحديـد درجـة ممارسـة معلمـي المرحلـة الثانويـة الخاصـة بمدينـة غـزة لتلـك الأسـاليب ليس فقـط فـي مجـال التعليـم، وإنمـا كذلـك فـي مجـال ترسـيخ الاتجاهـات الإيجابيـة فـي الجوانـب الأخلاقيـة والاجتماعيـة والثقافيـة، ومـن ثـم الكشـف عـن دلالات الفـروق فـي تقديـرات أفراد العينـة لدرجـة ممارسـة المعلمين لها تبعـاً لمتغيرات الدراسـة (الجنـس، التخصـص، عـدد الـدورات) وقـد اسـتخدم الباحـث فـي دراسـته منهجيـن همـا: المنهـج الاسـتنباطي والمنهـج الوصفـي وكشـفت الدراسـة عـن اسـتخدام الرسـول صلـى الله عليـه وسـلم العديـد مـن أسـاليب التعزيـز والتشـويق، وقـد اتسـمت تلـك الأسـاليب بالتنـوع والشـمول، وأظهـرت الدراسـة أن معلمـي المـدارس الثانويـة الخاصـة يسـتخدمون تلـك الأسـاليب بدرجـة عاليـة وبنسـبة (77,60%) دون وجـود فـروق فـي درجـة ممارسـتهم لصالـح الجنـس أو التخصـص، بينمـا وجـدت هنـاك فـروق فـي مجـال أسـاليب التعزيـز تبعـاً لمتغيـر عـدد الـدورات لصالـح الحاصليـن علـى الـدورات مـن بيـن 2-4 دورة.

وسـعت دراسـة 2015) **Harandi**) إلـى التعـرف علـى أثـر اسـتخدام التعلـم الإلكترونـي وتحفيـز طـلاب جامعـة الزهـراء بطهـران، بلغـت عينـة الدراسـة (140) طالبـاً مـن مختلـف التخصصـات فـي الجامعـة، اسـتخدمت الدراسـة المنهـج الوصفـي، وتمثلـت أداة الدراسـة باسـتبانة شـملت (18) عبـارة، وبتحليـل البيانـات إحصائيـاً أظهـرت النتائـج أن هنـاك علاقـة ذات دلالـة إحصائيـة بيـن التعلـم الإلكترونـي وتحفيـز الطلاب، فعندمـا يطبـق المعلمـون التعلـم الإلكترونـي يتـم توليـد المزيـد مـن الحوافـز لـدى الطـلاب والعكـس صحيـح، كمـا أظهـرت النتائـج عـدم وجـود فـروق ذات دلالـة إحصائيـة فـي العلاقـة بيـن التعلـم الإلكترونـي وتحفيـز الطـلاب تبعـاً لمتغيـر العمـر والمسـتوى التعليمـي.

وأشـارت دراسـة 2007) .**Alferd et al**) إلـى التعـرف علـى أثـر اختـلاف نـوع المقـرر (تقليـدي-الكترونـي) وحالـة الطالـب (خريـج - جامعـي)، والعـرق (أمريكـي مـن أصـل أفريقـي - قوقـازي -آخـر) علـى تحفيـز الطـلاب، اسـتخدمت الدراسـة المنهـج الوصفـي، وتمثلـت أداة الدراسـة بمقيـاس التحفيـز الأكاديمـي (AMS-C 28) المكـون مـن (28) بنـداً، لقيـاس الحوافـز الداخليـة والخارجيـة لـدى طـلاب الجامعـات، تتكـون المقاييـس الداخليـة والخارجيـة مـن ثـلاث نطاقـات فرعيـة لـكل منهـا، فالدوافـع الداخليـة تتكـون مـن: (أ) الدافـع للمعرفـة،

(ب) الدافع لإنجاز الأشياء و (ج) الدافع لتجربة التحفيز. في حين كانت المقاييس الفرعية الثلاثة للدوافع الخارجية، هي: (أ) التنظيم المحدد، (ب) التنظيم المُدخل، و(ج) التنظيم الخارجي، بلغت عينة الدراسة (353) طالباً وطالبة من ثلاث جامعات بولاية فرجينيا، وبإجراء تحليل التباين الثنائي للبيانات تم التوصل إلى أن الطلاب الذين يتعلمون عبر الإنترنت لديهم دوافع ذاتية أكبر من الطلاب التقليديين. سجلت مجموعة طلاب الدراسات العليا درجات أعلى بكثير من مجموعة الطلاب الجامعيين في متغيرين من متغيرات الدوافع الداخلية وهما: المعرفة وتجربة التحفيز. ومع ذلك، سجلت مجموعة الطلاب الجامعيين أعلى من مجموعة الدراسات العليا في التنظيم الخارجي. كما توصلت الدراسة إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأمريكيين من أصل أفريقي والقوقاز والطلاب الذين صنفوا عرقهم على أنه الآخر.

وللتعرف على وجهات نظر (312) من المعلمين والمديرين والمشرفين التربويين حول دور معلمي المرحلة الابتدائية في استثارة دافعية تلاميذهم نحو التعلم، قام **الديحان** بدراسة عام (2001) استخدم فيها الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتوصل إلى أن هناك نقصاً في الأساليب التي يستخدمها المعلمون لاستثارة دافعية تلاميذهم نحو التعلم، برز في ضعف القدرة في إعداد اختبارات تتحدى قدرات التلاميذ، وعدم المعرفة في توضيح إعداد التقارير، وعدم التمكن من إعطاء نشاطات وأعمال إضافية للتلاميذ الموهوبين، كما اتفقت وجهات نظر أفراد عينة الدراسة في مدى استثارة دافعية التلاميذ نحو التعلم رغم اختلاف تخصصاتهم، وسنوات الخبرة، والمؤهل، واختلفت باختلاف الوظيفة لصالح المديرين والمعلمين على حساب المشرفين التربويين.

وفيما بتعلق بالمعوقات التي تواجه المعلمين وتحول دون استخدامهم لأساليب التحفيز الإلكتروني في ظل التعليم عن بعد قام كل من **القيق والهدمي** (2021) بدراسة هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا، وكذلك التعرف على الأدوات التي استخدمها المعلمون في التعليم عن بعد، والأدوات التي استخدمت في متابعة تنفيذ الطلبة لواجباتهم، وضمت العينة (289) معلماً ومعلمة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتم توزيع استبانة مكونة من أربعة مجالات ضمت (39) فقرة على عينة الدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا جاءت بدرجة متوسطة، وأظهرت النتائج أيضاً أن أكثر الأدوات التي

استخدامها المعلمون في التعليم عن بعد ومتابعة حل الطلبة لواجباتهم كانت مواقع التواصل الاجتماعي (الفيسبوك، وتطبيق الواتس آب)، وكذلك أشارت النتائج إلى أن المعلمين اعتمدوا على الأدوات التي قاموا بتطويرها بدرجة أكثر من اعتمادهم على الأدوات التي أوصت بها وزارة التربية والتعليم.

التعقيب على الدراسات السابقة وبيان أوجه الشبه والاختلاف بينها وبين الدراسة الحالية ومدى الاستفادة منها:

- بالنظر للدراسات السابقة نجد أنها اختلفت في أهدافها فمنها ما سعى إلى تحديد درجة ممارسة المعلمين والمعلمات لأساليب التحفيز كما في دراسة أبو دف (2015) والديحان (2001)، بينما هدفت بعض الدراسات للتعرف على أثر التحفيز على الطلاب مثل دراسة Harandi (2015) ، ودراسة عقيل (2021)، في حين سعت دراسة Ardiyanto & Muharam, 2020)) إلى التعرف على العوامل التي تسهم في تحفيز الطلاب، فيما سعت دراسة Alferd et al. (2007) إلى الكشف عن أثر بعض العوامل كنوع المقرر وحالة الطالب والعرق على تحفيز الطلاب، وهدفت دراسة القيق والهدمي (2021) إلى التعرف على الصعوبات التي واجهت المعلمين عند تطبيق التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا، وتتفق الدراسة الحالية مع دراستي أبو دف (2015) والديحان (2001) في هدفهما بالإضافة إلى اتفاقها مع دراسة القيق والهدمي (2021) في الكشف عن المعوقات والصعوبات التي تعوق استخدام المعلمات لأساليب التحفيز الإلكتروني المختلفة في ظل التعليم عن بعد.
- اختلفت عينة الدراسة في الدراسات السابقة فشملت طلاب المرحلة الابتدائية كما في دراسة Ardiyanto & Muha-ram, 2020))، وطلاب المرحلة الجامعية كما في دراسة Alferd et al. (2007) ، ودراسة Harandi (2015) ، والمعلمات كما في دراسة عقيل (2021) ، والمعلمين كما في دراسة أبو دف (2015) ، والمعلمين والمديرين والمشرفين التربويين كما في دراسة الديحان (2001)، والمعلمين والمعلمات كما في دراسة القيق والهدمي (2021)، وتتفق الدراسة الحالية في عينتها مع دراسة عقيل (2021) حيث طبقت على المعلمات.
- اتفقت جميع الدراسات مع الدراسة الحالية باستخدامها للمنهج الوصفي.
- اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في استخدامها للاستبانة كأداة للبحث،

فيما عدا دراسة (Alferd et al. 2007) حيث استخدمت مقياس التحفيز الأكاديمي (AMS-C 28).

- وقد استفادة الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة، وكتابة الإطار النظري، وتصميم أداة الدراسة، ومناقشة نتائجها.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس التابعة لإدارة التعليم بمنطقة القصيم، أما عينة الدراسة فقد تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة حيث تم الحرص على توزيع الاستبانة الإلكترونية على أكبر عدد ممكن من معلمات المرحلة الابتدائية في المحافظات المختلفة التابعة لإدارة التعليم بمنطقة القصيم، وبلغت (230) معلمة.

إجراءات الدراسة:

إعداد أداة الدراسة:

اعتمدت الباحثة في جمع البيانات للدراسة الحالية على أداة الدراسة التي تمثلت باستبانة إلكترونية تم إرسالها إلى عينة الدراسة، وقد تم إعدادها وفقاً للخطوات التالية:

- تحديد الهدف من الاستبانة: حيث هدفت إلى الكشف عن واقع استخدام معلمات المرحلة الابتدائية للتحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams ومعوقات ذلك من وجهة نظرهن.
- صياغة عبارات الاستبانة وذلك بعد الاطلاع على العديد من الأدبيات التي تناولت أساليب التحفيز ومنها (Dan,2020; Kuhlmann,2008; Pappas,2015 & NedeliKovic,2018) حيث تكونت الاستبانة من جزئين هما:

- الجزء الأول: يتكون من مجموعة من الأسئلة المتعلقة بالمعلومات الديموغرافية لمعلمات المرحلة الابتدائية، مثل الاسم، والعمر، والتخصص،والمدرسة،وعددسنواتالخبرة.
- الجزء الثاني: تكون من (49) فقرة موزعة على محورين هما:

المحور الأول: والذي هدف إلى التعرف على درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams، وقد اشتمل على (3) أبعاد، وهي: البعد الأول: التحفيز قبل شرح الدرس ويتضمن (3) عبارات، والبعد الثاني: التحفيز أثناء شرح الدرس ويتضمن (21) عبارة، والبعد الثالث: التحفيز بعد الانتهاء من شرح الدرس ويتضمن (12) عبارة. وقد وزعت درجات بدائل الاستجابة على عبارات هذا المحور من (1-3) درجات وفقاً لتدرج ليكرت الثلاثي. وقد أعطيت الأوزان لكل استجابة من الاستجابات كما هو وارد في جدول (1):

جدول 1

تدريج مستوى الإجابة عن كل فقرة من فقرات المحور الأول وفق مقياس ليكرت الثلاثي

دائماً	أحياناً	لا استخدمها
3	2	1

وتم استخدام مقياس الحكم على النتائج الذي قسم إلى (منخفض، متوسط، مرتفع) وفقاً للمعادلة التالية:

$$\frac{\text{القيمة العليا} - \text{القيمة الدنيا للبدائل}}{3} = \frac{3-1}{3} = 0,67$$

وعليه إذا بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة ما بين (1-1,67) تعد درجة الممارسة منخفضة، وإذا بلغ متوسط استجابتهن ما بين (1,68- 2,35) فإن درجة الممارسة تكون متوسطة، بينما يكون درجة الممارسة مرتفعة إذا بلغ المتوسط الحسابي (2,36-3,00).

المحور الثاني: والذي هدف إلى التعرف على معوقات استخدام معلمات المرحلة الابتدائية للتحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams من وجهة نظرهن، وقد اشتمل على (13) عبارة. وزعت درجات بدائل الاستجابة على عبارات هذا المحور من (1-3) درجات وفقاً لتدرج ليكرت الثلاثي. وقد أعطيت الأوزان لكل استجابة من الاستجابات كما هو وارد في جدول (2):

جدول 2

تدريج مستوى الإجابة عن كل فقرة من فقرات المحور الثاني وفق مقياس ليكرت الثلاثي

موافق	محايد	غير موافق
3	2	1

وتم استخدام مقياس الحكم على النتائج الذي قسم إلى (منخفض، متوسط، مرتفع) وفقاً للمعادلة التالية:

$$\frac{\text{القيمة العليا} - \text{القيمة الدنيا للبدائل}}{3} = \frac{3-1}{3} = 0,67$$

وعليه إذا بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة ما بين (1-1,67) يعد المعوق ضعيفاً، إذا بلغ متوسط استجابتهن ما بين (1,68- 2,35) فإن المعوق يكون متوسطاً، بينما يكون المعوق قوياً إذا بلغ المتوسط الحسابي (2,36-3,03).

قياس الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

- **صدق الاستبانة:** تم قياس صدق الاستبانة من خلال الأساليب التالية:
  - صدق المحتوى: وذلك بعرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين لإبداء آرائهم حول عباراتها، ثم حساب نسب الاتفاق بينهم على عبارات الاستبانة، والتي تراوحت بين (88%-100%)، كما تم إجراء التعديلات التي اقترحها المحكمون (من تعديلات في الصياغة وحذف بعض الكلمات) وأصبحت الاستبانة جاهزة للتطبيق في صورتها النهائية حيث احتوت على ثلاث محاور يندرج تحت كل محور عدد من العبارات، بلغت في مجملها (49) عبارة.
  - **صدق الاتساق الداخلي:** تم تطبيق الاستبانة استطلاعياً على عينة من معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس التابعة لإدارة التعليم بمنطقة القصيم عددهن (30) معلمة (خارج عينة الدراسة)، وذلك بهدف قياس صدق الاتساق الداخلي للاستبانة وذلك عن طريق حساب معاملات الارتباط بين الدرجات التي حصلت عليها معلمات المرحلة الابتدائية في عينة الدراسة الاستطلاعية في كل عبارة من عبارات البعد مع درجات المحور ككل وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون، ويتضح ذلك في جدول (3):

جدول 3

قيم معاملات الارتباط بين درجات معلمات المرحلة الابتدائية في كل عبارة من عبارات البعد الأول (التحفيز قبل شرح الدرس) ودرجة المحور ككل

م	العبارة	معامل الارتباط
1	أبدأ الدرس بمقدمة جذابة قد تكون نشاط إلكتروني مرتبط بالموضوع أو مقطع فيديو.	0,702**
2	أعرض على الشاشة – في بداية الحصة- الأهداف التي يجب تحقيقها بعد دراسة الموضوع.	0,746**
3	أطلب من التلميذات اللاتي يرغبن بالمشاركة الضغط على أيقونة رفع اليد في الشريط السفلي للبرنامج في بداية الحصة لترتيب المشاركات ومنع تداخلها.	0,532**

ملاحظة: ** دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)**

كما قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط لكل فقرة من فقرات البعد الثاني (التحفيز أثناء الدرس) والدرجة الكلية للمحور، وفقاً لمعامل الارتباط لبيرسون، كما في جدول (4):

جدول 4

قيم معاملات الارتباط بين درجات معلمات المرحلة الابتدائية في كل عبارة من عبارات البعد الثاني (التحفيز أثناء شرح الدرس) ودرجة البعد ككل

م	العبارة	معامل الارتباط
1	أستخدم العروض التقديمية المدعمة بالصور والصوت والألوان لجذب انتباه التلميذات. (العروض قد تكون باستخدام أحد البرامج التالية: Prezi-Power Point-emaze ..... وغيرها)	**0,329
2	استخدم العصف الذهني بطرح مشكلة وأطلب من الطالبات التفكير في حلها وكتابة الحلول المقترحة على السبورة البيضاء	**0,414
3	استخدم الوسائط الإلكترونية (فيديو- قصص رقمية- صور...) والمرتبطة بالبيئة الواقعية لتقريب المفاهيم للطالبات.	**0,280
4	استخدم القصص الرقمية لتوضيح أفكار الدروس.	**0,516
5	أقدم تغذية راجعة فورية لإجابات التلميذات وذلك لتعزيز الإجابات الصحيحة وتصحيح الإجابات الخاطئة	*0,166
6	أعلق على مشاركات التلميذات بعبارات إيجابية تشجيعية صوتية مثل قول: بارك الله فيك، أحسنت، .... وغيرها	**0,510
7	أعلق على مشاركات التلميذات بعبارات إيجابية تشجيعية مكتوبة مثل بارك الله فيك، أحسنت، .... وغيرها	**0,284
8	أشجع الطالبة المُشارِكة في الحصة بذكر العبارة التشجيعية متبوعة باسمها مثل " أحسنتِ يا نورة"	*0,166
9	استخدم الشارات التشجيعية الموجودة في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams..	*0,401
10	استخدم الملصقات الموجودة في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams..	**0,431
11	استخدم الرسوم التعبيرية الموجودة في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams..	**0,279
12	أقسم التلميذات إلى مجموعات عمل وأحثهن على العمل التعاوني والمنافسة الشريفة.	**0,415
13	استخدم برامج مسابقات تعليمية مثل كاهوت (Kahoot) و (Make it) و (Quizizz) وغيرها.	**0,392
14	استخدم برامج الألعاب التعليمية الإلكترونية مثل (Word Wall) وغيرها لتنشيط التلميذات.	**0,394
15	أُكلف بعض التلميذات بقراءة بعض النصوص المعروضة على شاشة البرنامج أو الكتاب المدرسي لزيادة مشاركتهن في الحصة.	**0,229
16	استخدم طريقة جمع النقاط للتلميذة المشاركة في الدرس باستخدام برنامج (ClassDojo) أو بأي طريقة أخرى.	**0,464
17	أعطي الفرصة لجميع التلميذات للمشاركة أثناء الحصة وعدم السماح بتعدد مشاركة الطالبة في الحصة الواحدة –إلا إذا دعت الحاجة- لضمان تكافؤ الفرص.	**0,108

م	العبارة	معامل الارتباط
18	استخدم أسلوب المعلمة الصغيرة بشكل دوري بين التلميذات في كل حصة. حيث أسمح لها بمشاركة الملفات وسطح المكتب.	**0,400
19	أطلب من التلميذات تصوير حلولهن للأسئلة والتدريبات –داخل الحصة- وإرسالها في الدردشة.	**0,210
20	استعرض الأعمال المتميزة للتلميذات أمام زميلاتهن وأعلق عليها تعليقات إيجابية.	**0,406
21	أكرم التلميذات المتميزات بشهادات شكر بعد نهاية كل وحدة.	**0,483

ملاحظة: دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) * دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)**

كما قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط الدرس) والدرجة الكلية للمحور، وفقاً لمعامل لكل فقرة من فقرات البعد الثالث (التحفيز بعد الارتباط لبيرسون، كما في جدول (5):

جدول 5

قيم معاملات الارتباط بين درجات معلمات المرحلة الابتدائية في كل عبارة من عبارات البعد الثالث (التحفيز بعد شرح الدرس) ودرجة المحور ككل

م	العبارة	معامل الارتباط
1	أضع تفضيلات للطالبات بالضغط على أيقونة الإعجاب في المحفظة الإلكترونية بمنصة مدرستي	**0,406
2	أكتب عبارات تحفيزية للتلميذات عن طريق المحفظة الإلكترونية في منصة مدرستي.	**0,467
3	استخدم موقع padlet لعرض وحفظ أعمال التلميذات ومشاريعهن.	**0,373
4	أوضح للتلميذات المكافأة المترتبة على أداء المهمة المطلوبة فقط.	**0,524
5	أبين للتلميذات المكافأة المترتبة على أداء المهمة المطلوبة والعقاب المترتب على عدم أدائهن لها.	**0,390
6	أضع أمام التلميذة مجموعة من الخيارات في عمل مهمة معينة وأترك لها الحرية في الاختيار. مثل عرض مجموعة من الموضوعات المطلوب الكتابة عنها والطالبة تختار الموضوع المناسب لها.	**0,499
7	أصمم لوحة تميز للطالبات المتميزات في المشاركة داخل الحصة وحل الواجبات باستخدام برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams.	**0,636
8	اصمم شهادات شكر باستخدام برنامج Microsoft Word.	**0,553
9	اصمم شهادات شكر باستخدام Microsoft Power Point.	**0,534
10	أقوم برفع ملفات إثرائية مرتبطة بالدرس من خلال تبويب "الملفات" في فريق تيمز	**0,398
11	أقوم بإنشاء مجموعات (بأحد برامج التواصل المختلفة كـ: WhatsApp – Telegram - ...) تتيح التواصل بين التلميذات والأستاذة خارج وقت الحصة.	**0,301
12	أتواصل مع أولياء أمور التلميذات لتوضيح بعض المهام المطلوبة من التلميذات لمساعدة بناتهن في أدائها.	**0,285

ملاحظة: ** دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)

كما قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط الكلية للمحور، وفقاً لمعامل الارتباط لبيرسون، لكل فقرة من فقرات المحور الثاني والدرجة كما في جدول (6):

جدول 6

قيم معاملات الارتباط بين درجات معلمات المرحلة الابتدائية في كل عبارة من عبارات المحور الثاني (معوقات التحفيز الإلكتروني من وجهة نظرهن) ودرجة المحور ككل

م	العبارة	معامل الارتباط
1	قلة الوقت الكافي لتحفيز التلميذات أثناء الحصة.	**0,462
2	قلة الخبرة باستخدام الملصقات والشارات الموجودة في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams.	**0,573
3	ضعف القدرة على تصميم شهادات التقدير بأحد البرامج مثل برنامج Microsoft Word وMicrosoft Power point	**0,644
4	قلة امتلاكي لمهارات تصميم لوحة التميز بواسطة برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams.	**0,636
5	كثرة عدد الحصص الدراسية اليومية.	**0,357
6	كثرة عدد التلميذات في الفصل الواحد.	**0,454
7	كثافة المحتوى مع قصر زمن الحصة.	**0,520
8	قلة تدريب المعلمات على استخدام برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams والاستفادة من جميع خصائصه.	**0,568
9	تداخل مشاركات التلميذات في الحصة وعدم القدرة على تنظيمها.	**0,507
10	ضعف القناعة بأهمية التحفيز الإلكتروني للتلميذات.	**0,442
11	عدم وجود خاصية تسمح برؤية إجابات التلميذات المكتوبة في الدردشة -أثناء عرضي للدرس باستخدام مشاركة سطح المكتب-، حتى يمكنني التعليق عليها.	**0,481
12	القناعة بأن إجابات التلميذات أثناء الحصة كانت بمساعدة أحد أفراد العائلة كالأم أو الأب أو الإخوة.	**0,447
13	محدودية خيارات التحفيز في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams وتكرارها في كل حصة من قبل المعلمات مما يسبب ملل التلميذات منها.	**0,500

ملاحظة: ** دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.001)

يتضح من الجداول السابقة أن معاملات الارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) ومستوى (0,05)، وهذا يعني ارتباط كل عبارة بالمحور الذي تنتمي إليه، مما يؤكد أن الاستبانة تتمتع بدرجة صدق مناسبة تسمح باستخدامها في هذه الدراسة.

-ثبات الاستبانة:

تم حساب معامل الثبات لكل محور على حدة ولمحاور الاستبانة ككل وذلك باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha).

جدول 7
قيم معاملات ألفا كرونباخ لاختبار ثبات الاستبانة ومحاورها

المحور	قيمة معامل الثبات
الأول	0,90
الثاني	0,86
الاستبانة ككل	0,83

يتضح من جدول (7) السابق أن قيمة معامل الثبات للاستبانة ككل (0.83) وهي قيمة تشير إلى أن الاستبانة تتمتع بدرجة من الثبات، وكذلك محوري الاستبانة، وهذا يجعل الاستبانة صالحة للتطبيق، وبناءً عليه يمكن الاعتماد عليها لجمع المعلومات واستخلاص نتائج الدراسة والوثوق بها.

-تطبيق الاستبانة:

بعد الانتهاء من تعديل الاستبانة أصبحت في صورتها النهائية مكونة من (36) عبارات للمحور الأول، و (13) عبارة للمحور الثاني، كما هو موضح في جدول (8):

جدول 8
عدد عبارات الاستبانة في صورتها النهائية

المحور	عدد العبارات
المحور الأول	
البعد الأول:	3
البعد الثاني:	21
البعد الثالث:	12
المحور الثاني	13
المجموع	49

تمت كتابتها عبارات الاستبانة إلكترونياً باستخدام نماذج جوجل (Google Forms)، ومن ثم إرسال الرابط إلى عينة الدراسة.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

أولاً: النتائج الخاصة بالسؤال الأول للدراسة:

- ما درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني عند استخدام برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams؟

للإجابة عن السؤال الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية للتحفيز الإلكتروني، كما في جدول (9):

جدول 9

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية للتحفيز الإلكتروني

م	الترتيب	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
التحفيز قبل الدرس					
1	17	أبدأ الدرس بمقدمة جذابة قد تكون نشاط إلكتروني مرتبط بالموضوع أو مقطع فيديو.	2,34	0,528	متوسطة
2	16	أعرض على الشاشة – في بداية الحصة- الأهداف التي يجب تحقيقها بعد دراسة الموضوع.	2,42	0,668	مرتفعة
3	8	أطلب من التلميذات اللاتي يرغبن بالمشاركة الضغط على أيقونة رفع اليد في الشريط السفلي للبرنامج في بداية الحصة لترتيب المشاركات ومنع تداخلها.	2,69	0,543	مرتفعة
التحفيز أثناء الدرس					
4	11	أستخدم العروض التقديمية المدعمة بالصور والصوت والألوان لجذب انتباه التلميذات. (العروض قد تكون Prezi-Power Point-باستخدام أحد البرامج التالية: .....وغيرها)emaze	2,58	0,576	مرتفعة
5	15	أستخدم العصف الذهني بطرح مشكلة وأطلب من الطالبات التفكير في حلها وكتابة الحلول المقترحة على السبورة البيضاء	2,45	0,616	مرتفعة
6	9	أستخدم الوسائط الإلكترونية (فيديو- قصص رقمية- صور...) والمرتبطة بالبيئة الواقعية لتقريب المفاهيم للطالبات.	2,60	0,542	مرتفعة
7	24	استخدم القصص الرقمية لتوضيح أفكار الدروس.	2,07	0,630	متوسطة
8	4	أقدم تغذية راجعة فورية لإجابات التلميذات وذلك لتعزيز الإجابات الصحيحة وتصحيح الإجابات الخاطئة	2,82	0,409	مرتفعة

م	الترتيب	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
9	1	أعلق على مشاركات التلميذات بعبارات إيجابية تشجيعية صوتية مثل قول: بارك الله فيك، أحسنت، ....وغيرها	2,97	0,185	مرتفعة
10	14	أعلق على مشاركات التلميذات بعبارات إيجابية تشجيعية مكتوبة مثل بارك الله فيك، أحسنت، ....وغيرها	2,53	0,610	مرتفعة
11	3	أشجع الطالبة المُشارِكة في الحصة بذكر العبارة التشجيعية متبوعة باسمها مثل " أحسنتِ يا نورة"	2,87	0,358	مرتفعة
12	32	أستخدم الشارات التشجيعية الموجودة في برنامج Microsoft Teams..ميكروسوفت تيمز	1,80	0,650	متوسطة
13	34	أستخدم الملصقات الموجودة في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams..	1,69	0,652	متوسطة
14	20	أستخدم الرسوم التعبيرية الموجودة في برنامج ميكروسوفت Microsoft Teams..تيمز	2,33	0,670	متوسطة
15	29	أقسم التلميذات إلى مجموعات عمل وأحثهن على العمل التعاوني والمنافسة الشريفة.	1,98	0,657	متوسطة
16	36	أستخدم برامج مسابقات تعليمية مثل كاهوت (Kahoot) وغيرها.Quizizz) و (Make it(	1,54	0,609	منخفضة
17	23	أستخدم برامج الألعاب التعليمية الإلكترونية مثل (Word) وغيرها لتنشيط التلميذات.Wall	2,14	0,706	متوسطة
18	7	أُكلف بعض التلميذات بقراءة بعض النصوص المعروضة على شاشة البرنامج أو الكتاب المدرسي لزيادة مشاركتهن في الحصة.	2,71	0,490	مرتفعة
19	33	أستخدم طريقة جمع النقاط للتلميذة المشاركة في الدرس (ClassDojo) أو بأي طريقة أخرى.باستخدام برنامج	1,72	0,744	متوسطة
20	2	أعطي الفرصة لجميع التلميذات للمشاركة أثناء الحصة وعدم السماح بتعدد مشاركة الطالبة في الحصة الواحدة –إلا إذا دعت الحاجة- لضمان تكافؤ الفرص.	2,09	0,309	مرتفعة
21	25	أستخدم أسلوب المعلمة الصغيرة بشكل دوري بين التلميذات في كل حصة. حيث أسمح لها بمشاركة الملفات وسطح المكتب.	2,03	0,693	متوسطة
22	6	أطلب من التلميذات تصوير حلولهن للأسئلة والتدريبات – داخل الحصة- وإرسالها في الدردشة.	2,80	0,415	مرتفعة
23	12	أستعرض الأعمال المتميزة للتلميذات أمام زميلاتهن وأعلق عليها تعليقات إيجابية.	2,57	0,570	مرتفعة

م	الترتيب	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
24	19	أكرم التلميذات المتميزات بشهادات شكر بعد نهاية كل وحدة.	2,33	0,707	متوسطة
التحفيز بعد الدرس					
25	28	أضع تفضيلات للطالبات بالضغط على أيقونة الإعجاب في المحفظة الإلكترونية بمنصة مدرستي	1,98	0,721	متوسطة
26	27	أكتب عبارات تحفيزية للتلميذات عن طريق المحفظة الإلكترونية في منصة مدرستي.	2,00	0,790	متوسطة
27	35	لعرض وحفظ أعمال التلميذاتpadletأستخدم موقع ومشاريعهن.	1,68	0,781	متوسطة
28	13	أوضح للتلميذات المكافأة المترتبة على أداء المهمة المطلوبة فقط.	2,56	0,571	مرتفعة
29	18	أبين للتلميذات المكافأة المترتبة على أداء المهمة المطلوبة والعقاب المترتب على عدم أدائهن لها.	2,34	0,769	متوسطة
30	21	أضع أمام التلميذة مجموعة من الخيارات في عمل مهمة معينة وأترك لها الحرية في الاختيار. مثل عرض مجموعة من الموضوعات المطلوب الكتابة عنها والطالبة تختار الموضوع المناسب لها.	2,28	0,694	متوسطة
31	32	أصمم لوحة تميز للطالبات المتميزات في المشاركة داخل الحصة وحل الواجبات باستخدام برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams.	1,77	0,771	متوسطة
32	26	Microsoft Word.أصمم شهادات شكر باستخدام برنامج	2,03	0,770	متوسطة
33	30	Microsoft Power Point أصمم شهادات شكر باستخدام	1,89	0,762	متوسطة
34	22	أقوم برفع ملفات إثرائية مرتبطة بالدرس من خلال تبويب "الملفات" في فريق تيمز	2,25	0,696	متوسطة
35	10	أقوم بإنشاء مجموعات (بأحد برامج التواصل المختلفة كـ: WhatsApp – Telegram - ...) تتيح التواصل بين التلميذات والأستاذة خارج وقت الحصة.	2,59	0,666	مرتفعة
36	5	أتواصل مع أمهات التلميذات لتوضيح بعض المهام المطلوبة من التلميذات لمساعدة بناتهن في أدائها.	2,81	0,634	مرتفعة
الكلي			2,31	0,286	متوسطة

يتضح من الجدول (9) أن درجة ممارسة الالكتروني كانت بدرجة متوسطة بدلالة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز المتوسط الحسابي (2,31)، وكانت أعلى

الفقرات موافقة هي العبارة التاسعة: « أعلق على مشاركات التلميذات بعبارات إيجابية تشجيعية صوتية مثل قول: بارك الله فيك، أحسنت، ....وغيرها» بمتوسط حسابي (2,97)وهي درجة مرتفعة، بينما كانت أقل الفقرات موافقة هي العبارة السادسة عشرة: « استخدم برامج مسابقات تعليمية مثل كاهوت (Kahoot) و (Make it) و (Quizizz) وغيرها» بمتوسط حسابي (1,54) وهي درجة منخفضة.

اتضح من النتائج السابقة أن درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (2,31) وانحراف معياري (0,286)، وقد يرجع ذلك إلى قلة الخبرة في استخدام البرنامج حيث لم تتح لهن فرصة الاستخدام الكافية خاصة تلك المعلمات اللاتي كن يعتمدن بشكل كامل على الطرق التقليدية في تدريسهن قبل الجائحة، فقد صاحب استخدامهن لبرنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams بعض القلق والتوتر في البداية، كما أن قيام المعلمات بمشاركة شاشة أجهزتهن، والانشغال بمتابعة حضور التلميذات في كل حصة يستنزف بلا شك وقت الحصة - الذي تم تقليصه من قبل وزارة التعليم إلى(25) دقيقة بدلاً من (45) دقيقة - مما جعل جل اهتمام المعلمة هو البدء بالدرس وإنهاؤه في الوقت المحدد، وهذا بلا شك كفيل بأن يجعلها لا تمارس معظم أساليب التحفيز الإلكتروني - قبل وأثناء وبعد الدرس- المتاحة في البرنامج والاكتفاء بعبارات تحفيزية صوتية للإجابات الصحيحة للطالبات، كما أن ضعف إدراك بعض المعلمات لأهمية التحفيز قبل وبعد الدرس في زيادة الدافعية للتعلم وبالتالي ارتفاع مستوى التحصيل الدراسي جعلهن يقتصرن على أساليب التحفيز أثناء الدرس فقط ويهملن التحفيز قبل وبعد الدرس.

ثانياً: النتائج الخاصة بالسؤال الثاني للدراسة:

وينص السؤال على: « هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams تعزى لمتغير العمر؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز -Mi crosoft Teams -لكل بعد من أبعاد المحور الأول- تبعاً لمتغير العمر وكانت النتائج كما في جدول (10):

جدول 10

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams تبعاً لمتغير العمر

الأبعاد	العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التحفيز قبل الدرس	من 25-35سنة	22	2,69	0,270
	من 36-45سنة	164	2,47	0,379
	من 46-55سنة	41	2,45	0,438
	أكثر من 55 سنة	3	2,33	0,333
التحفيز أثناء الدرس	من 25-35سنة	22	2,44	0,251
	من 36-45سنة	164	2,36	0,285
	من 46-55سنة	41	2,28	0,254
	أكثر من 55 سنة	3	2,32	0,180
التحفيز بعد الدرس	من 25-35سنة	22	2,33	0,373
	من 36-45سنة	164	2,18	0,382
	من 46-55سنة	41	2,09	0,368
	أكثر من 55 سنة	3	2,06	0,173
الدرجة الكلية	من 25-35سنة	22	2,43	0,272
	من 36-45سنة	164	2,31	0,293
	من 46-55سنة	41	2,23	0,257
	أكثر من 55 سنة	3	2,23	0,080

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ظاهرية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهن لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams تبعاً لمتغير العمر. ولمعرفة دلالة تلك الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي، كما هو موضح في جدول (11):

جدول 11

تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams والتي تُعزى لمتغير العمر

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
التحفيز قبل الدرس	بين المجموعات	1,16	3	0,389	2,667	0,049
	داخل المجموعات	32,94	266	1,46		
	الكلي	34,11	229			
التحفيز أثناء الدرس	بين المجموعات	0,375	3	0,125	1,644	0,180
	داخل المجموعات	17,19	266	0,076		
	الكلي	17,57	229			
التحفيز بعد الدرس	بين المجموعات	0,849	3	0,283	1,990	0,116
	داخل المجموعات	32,15	266	0,142		
	الكلي	33,00	229			
كافة الأبعاد	بين المجموعات	0,544	3	0,181	2,254	0,083
	داخل المجموعات	18,18	266	0,080		
	الكلي	18,72	229			

يتضح من جدول (11) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) في درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams قبل الدرس تعزى لمتغير العمر، في حين يظهر الجدول عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) في درجة ممارسة معلمات المرحلة

الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams أثناء وبعد الدرس وبشكل عام تعزى لمتغير العمر، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة Harandi 2015)) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في العلاقة بين التعلم الإلكتروني وتحفيز الطلاب تبعاً لمتغير العمر.

ولمعرفة اتجاه هذه الفروق تم استخدام اختبار توكي (Tukey's HSD Test) كما في جدول (12):

جدول 12

نتائج المقارنات البعدية باختبار توكي Tukey's HSD Test لتحديد اتجاه الفروق في درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teamsتبعاً لمتغير العمر

الأبعاد	العمر	من 36-45سنة (م=2,466)	من 46-55سنة (م=2,447)	أكثر من 55سنة (م=2,333)
التحفيز قبل الدرس	من 25-35سنة (م=2,697)	*0,229	0,249	0,363
	من 36-45سنة (م=2,466)	———	0,020	0,134
	من 46-55سنة (م=2,447)	———	———	0,114

ويتضح من جدول (12) أن نتائج اختبار المقارنات البعدية تشير إلى:

- وجود فرق دال إحصائياً في بُعد التحفيز قبل الدرس بين متوسط الفئة العمرية (من 25-35سنة) ومتوسط الفئة العمرية (من 36-45سنة) لصالح الفئة الأولى ذات المتوسط الأعلى.

ويمكن أن تعزى هذه النتيجة إلى أن المعلمات الأقل سناً حديثات عهد بالتخرج مقارنة بالفئات الأخرى، فهن أكثر انفتاحاً على التقنية ولديهن ممارسات تربوية أكثر تجديداً وحداثة، وقد تم إعدادهن إعداداً جيداً قبل الخدمة وذلك بسبب التطوير المستمر للبرامج الدراسية في الكليات والأقسام المختلفة.

ثالثاً: النتائج الخاصة بالسؤال الثالث للدراسة:

وينص السؤال على: « هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الالكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams تعزى لمتغير التخصص؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams -لكل بعد من أبعاد المحور الأول- تبعاً لمتغير التخصص وكانت النتائج كما في جدول (13):

جدول 13

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teamsتبعاً لمتغير التخصص

الأبعاد	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التحفيز قبل الدرس	دين	56	2,52	0,369
	عربي	39	2,48	0,373
	انجليزي	7	2,33	0,385
	رياضيات	45	2,56	0,382
	علوم	22	2,42	0,414
	فنية	16	2,39	0,505
	حاسب	1	2,00	0
	عام	32	2,44	0,354
	اجتماعيات	12	2,50	0,389
التحفيز أثناء الدرس	دين	56	2,37	0,303
	عربي	39	2,39	0,225
	انجليزي	7	2,19	0,296
	رياضيات	45	2,34	0,249
	علوم	22	2,26	0,235
	فنية	16	2,39	0,294
	حاسب	1	1,86	0
	عام	32	2,38	0,254
	اجتماعيات	12	2,42	0,437

الأبعاد	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التحفيز بعد الدرس	دين	56	2,21	0,401
	عربي	39	2,19	0,315
	انجليزي	7	1,86	0,325
	رياضيات	45	2,16	0,338
	علوم	22	2,13	0,319
	فنية	16	2,21	0,522
	حاسب	1	1,42	0
	عام	32	2,21	0,353
	اجتماعيات	12	2,31	0,520
الدرجة الكلية	دين	56	2,33	0,310
	عربي	39	2,34	0,228
	انجليزي	7	2,09	0,275
	رياضيات	45	2,29	0,264
	علوم	22	2,23	0,239
	فنية	16	2,33	0,330
	حاسب	1	1,72	0
	عام	32	2,32	0,528
	اجتماعيات	12	2,38	0,436

يتضح من جدول (13) وجود فروق ظاهرية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهن لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams تبعاً لمتغير التخصص. ولمعرفة دلالة تلك الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي، كما هو موضح في جدول (14):

جدول 14

تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
التحفيز قبل الدرس	بين المجموعات	1,04	8	0,130	0,868	0,544
	داخل المجموعات	33,07	221	0,150		
	الكلي	34,11	229			

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
التحفيز أثناء الدرس	بين المجموعات	0,763	8	0,095	1,26	0,268
	داخل المجموعات	16,80	221	0,076		
	الكلي	17,57	229			
التحفيز بعد الدرس	بين المجموعات	1,67	8	0,209	1,47	0,169
	داخل المجموعات	31,34	221	0,142		
	الكلي	33,00	229			
كافة الأبعاد	بين المجموعات	0,931	8	0,116	1,45	0,179
	داخل المجموعات	17,79	221	0,080		
	الكلي	18,72	229			

يتضح من جدول (14) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) في درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams قبل وأثناء وبعد الدرس وبشكل عام تعزى لمتغير التخصص.

وهذا يعني أن معلمات المرحلة الابتدائية يتعاملن مع الطالبات بنفس الطريقة حتى وإن اختلفت تخصصاتهن حيث يدركن طبيعة هذه المرحلة وأنها تتطلب زيادة الاهتمام بتحفيز التلميذات في جميع المقررات باستخدام الأساليب المختلفة، حيث إن وجود الحافز يزيد من الدافعية للتعلم وبالتالي زيادة التحصيل الدراسي. وهذه النتيجة تتفق مع النتائج التي توصلت لها دراسة عقيل(2021م) التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) في متوسطات استجابات أفراد العينة نحو دور استخدام الحوافز من قبل المعلمات على تحصيل طلبة المرحلة الابتدائية تعزى لمتغير التخصص، ودراسة أبو دف (2015م) التي توصلت إلى عدم وجود فروق في درجة ممارسة معلمي المرحلة الثانوية لأساليب التعزيز والتشويق تعزى لمتغير التخصص، ودراسة الديحان(2001م) التي اتفقت وجهات نظر أفراد العينة فيها في مدى استثارة دافعية التلاميذ نحو التعلم رغم اختلاف تخصصاتهم.

رابعاً: النتائج الخاصة بالسؤال الرابع للدراسة:

- ما معوقات استخدام معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الالكتروني استخدام برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams؟

للإجابة عن هذا السؤال فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات استخدام معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الالكتروني، كما في جدول (15):

جدول 15

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات معلمات المرحلة الابتدائية حول معوقات استخدام معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الالكتروني مرتبة تنازلياً

م	الترتيب	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	3	قلة الوقت الكافي لتحفيز التلميذات أثناء الحصة.	2,45	0,696	كبيرة
2	10	قلة الخبرة باستخدام الملصقات والشارات الموجودة في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams.	2,00	0,773	متوسطة
3	11	ضعف القدرة على تصميم شهادات التقدير بأحد البرامج مثل برنامج Microsoft Word وMicrosoft Power point	1,91	0,788	متوسطة
4	9	قلة امتلاكي لمهارات تصميم لوحة التميز بواسطة برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams.	2,03	0,767	متوسطة
5	2	كثرة عدد الحصص الدراسية اليومية.	2,47	0,691	كبيرة
6	1	كثرة عدد التلميذات في الفصل الواحد.	2,53	0,716	كبيرة
7	4	كثافة المحتوى مع قصر زمن الحصة.	2,30	0,699	متوسطة
8	7	قلة تدريب المعلمات على استخدام برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams والاستفادة من جميع خصائصه.	2,20	0,808	متوسطة
9	12	تداخل مشاركات التلميذات في الحصة وعدم القدرة على تنظيمها.	1,69	0,721	ضعيفة
10	13	ضعف القناعة بأهمية التحفيز الإلكتروني للتلميذات.	1,48	0,685	ضعيفة
11	8	عدم وجود خاصية تسمح برؤية إجابات التلميذات المكتوبة في الدردشة -أثناء عرضي للدرس باستخدام مشاركة سطح المكتب-، حتى يمكنني التعليق عليها.	2,14	0,746	متوسطة
12	4	القناعة بأن إجابات التلميذات أثناء الحصة كانت بمساعدة أحد أفراد العائلة كالأم أو الأب أو الإخوة.	2,30	0,681	متوسطة
13	6	محدودية خيارات التحفيز في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams وتكرارها في كل حصة من قبل المعلمات مما يسبب ملل التلميذات منها.	2,23	0,650	متوسطة
الكلي			2,13	0,369	متوسطة

يتضح من الجدول (15) أن متوسطات إجابات معلمات المرحلة الابتدائية على محور معوقات استخدام أساليب التحفيز الالكتروني تراوحت بين (1,48-2,53)، كما أن المتوسط الكلي لإجابات معلمات المرحلة الابتدائية على محور معوقات استخدام أساليب التحفيز الالكتروني

بلـغ (2,13) بانحـراف معيـاري قـدره (0,369) وهـي تقابـل درجـة متوسـطة وفقـاً لمقيـاس ليكـرت الثلاثـي المسـتخدم فـي هـذه الدراسـة، كمـا يتضـح مـن جـدول (14) أن أهم المعوقـات التي تحول دون اسـتخدام المعلمـات لأسـاليب التحفيـز الإلكترونـي بدرجـة كبيـرة (مرتبـة مـن الأعلـى للأقـل) هـي: كثـرة عـدد الطالبـات فـي الصـف الواحـد، يليهـا كثـرة الحصـص لـدى المعلمـات فـي اليـوم الواحـد، ثـم قلـة الوقـت الكافـي لتحفيـز التلميـذات أثنـاء الحصـة، وكمـا نعلـم أن كثـرة عـدد الطالبـات فـي الفصـل الواحـد يسـتهلك وقـت المعلمـة بشـكل أكبـر مـن حيـث الإجابـة عـن استفسـاراتهن والتأكـد مـن فهمهـن للمعلومـات بشـكل دوري وكذلـك يتطلـب منهـا مجهـود أكبـر فـي ضبـط الفصـل ومتابعـة حضـور الطالبـات وخروجهـن مـن البرنامـج أثنـاء الحصـة، كمـا أن زيـادة الأعبـاء المنوطـة بهـا خلال فتـرة التدريـس عبـر البرنامـج اختلفـت عـن مهامهـا فـي التعليـم التقليـدي فهـي مسـؤولة عـن متابعـة الحضـور والغيـاب والتأكـد مـن وجـود جميـع التلميـذات فـي الحصـة وإرسـال دعـوات للطالبـات المتغيبـات والتأكـد مـن عـدم مواجهتهـن لأي مشـكلات تقنيـة، بالإضافـة لشـرح المـادة العلميـة ومشـاركة سـطح المكتـب واسـتخدام السـبورة البيضـاء وكذلـك مشـاهدة إجابـات التلميـذات المكتوبـة فـي الدردشـة وتصحيحهـا، بالإضافـة إلـى مناقشـة الطالبـات والإجابـة عـن استفسـاراتهن، كمـا أن تقليـل وقـت الحصـة الدراسـية مـن (45) دقيقـة فـي التعليـم التقليـدي وجهـاً لوجـه إلـى (25) دقيقـة فـي التعليـم الإلكترونـي سـاهم بشـكل كبيـر فـي الحـد مـن اسـتخدام أسـاليب التحفيـز الإلكترونـي لقلـة الوقـت المخصـص للحصـة بالرغـم مـن عـدم تقليـل المحتـوى العلمـي للمقـررات لـذا أصبحـت المعلمـات أمـام تحـدي وهـو ضـرورة إنهـاء هـذه المقـررات فـي الوقـت المحـدد وهـذا بـدوره جعـل اهتمـام المعلمـات منصـب علـى إنهـاء المقـرر وتغطيـة كافـة مفرداتـه ممـا جعـل الكثيـر منهـن يجـدن صعوبـة كبيـرة فـي إيجـاد الوقـت الكافـي لتحفيـز التلميـذات سـواءً قبـل أو أثنـاء أو بعـد الـدرس.

بينمـا جـاءت بعـض المعوقـات بدرجـة متوسـطة لـدى معلمـات المرحلـة الابتدائيـة (مرتبـة مـن الأعلـى للأقـل) وهـي: القناعـة بـأن إجابـات التلميـذات أثنـاء الحصـة كانـت بمسـاعدة أحـد أفـراد العائلـة كالأم أو الأب أو الإخـوة، و كثافـة المحتـوى مـع قصـر زمـن الحصـة، و محدوديـة خيـارات التحفيـز فـي برنامـج ميكروسـوفت تيمـز Microsoft Teams وتكرارهـا فـي كل حصـة مـن قبـل المعلمـات ممـا يسـبب ملـل التلميـذات منهـا، كمـا أن عـدم وجـود خاصية تسـمح بمشـاهدة مشـاركة التلميـذات فـي الدردشـة أثنـاء مشـاركة المعلمـة لسـطح المكتـب فـي جهازهـا حيـث يتطلـب ذلـك مـن المعلمـة إيقـاف المشـاركة والعـودة

للدردشة لتحفيز التلميذات وهذا بلا شك فيه جهد على المعلمة وضياع لوقت الحصة ويسهم بعدم تحفيز وتشجيع التلميذات المشاركات في الدردشة أثناء شرح المعلمة، كما أن قلة تدريب المعلمات على استخدام برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams والاستفادة من جميع خصائصه، و عدم وجود خاصية تسمح برؤية إجابات التلميذات المكتوبة في الدردشة -أثناء عرض للدرس باستخدام مشاركة سطح المكتب-، حتى يمكن التعليق عليها، و قلة امتلاك بعض المعلمات لمهارات تصميم لوحة التميز بواسطة برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams ، وكذلك قلة الخبرة باستخدام الملصقات والشارات الموجودة في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams ، و ضعف القدرة على تصميم شهادات التقدير بأحد البرامج مثل برنامجMicrosoft Word وMicrosoft Power point .

يتضح من المعوقات السابقة أن قناعة بعض المعلمات بأن الإجابات الصحيحة للتلميذة لم تكن من مجهود الطالبة وإنما جاءت بمساعدة أحد الوالدين أو الأخوة لذا فهن لا يردن تشجيع التلميذات على هذا الأسلوب ويرغبن بأن تكون إجابات التلميذات بمجهودهن وفهمهن للدرس، كما أن كثافة المقررات الدراسية وكثرة المعلومات من حقائق ومفاهيم ونظريات مع قصر زمن الحصة وقلة عدد الحصص لبعض المقررات ساهم أيضاً بالحيلولة دون استخدام أساليب التحفيز لدى العديد من المعلمات، كما ترى المعلمات أن محدودية أساليب التحفيز الإلكتروني الموجودة في البرنامج مثل الشارات والرموز التعبيرية ...وغيرها وتكرارها في كل مرة قد يؤدي إلى ملل التلميذات منها وبالتالي لا تسهم بشكل كبير في تحفيزهن، ومن المعوقات أيضاً والتي تحول دون استخدام المعلمات لأساليب التحفيز الإلكتروني قلة التدريب على استخدام برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams حيث تم استخدام هذا البرنامج في ظل جائحة طارئة لم يعد لها بشكل مسبق، وتم تدريب المعلمات على استخدام البرنامج بأساليب التدريب عن بعد والتي كانت غير مناسبة للعديد من المعلمات مما جعل بعضهن يواجهن صعوبات وتحديات كبيرة في بداية استخدام البرنامج هذه الصعوبات والتحديات ساهمت بشكل كبير في انشغال المعلمات بالتعامل مع البرنامج أثناء الحصة والإعداد لعرض المادة العلمية والخوف والقلق من انقضاء وقت الحصة قبل الانتهاء من شرح الدرس، وهذا بدوره ساهم بإغفال أساليب التحفيز المتاحة في البرنامج، وكذلك عدم المعرفة الجيدة لدى بعضهن بأساليب التحفيز الإلكتروني المتاحة بالبرنامج كالشارات

والملصقات والرموز التعبيرية، وعدم قدرة بعضهن على تصميم شهادات شكر وتقدير بأحد البرامج المتاحة من حزمة Microsoft Office ساهم بعدم تشجيعهن للتلميذات عن طريق تصميم مثل هذه الشهادات وإرسالها للتلميذة عن طريق البريد الإلكتروني، وهذا يتفق مع النتيجة التي توصلت لها دراسة القيق والهدمي (2021) حيث جاء معوق عدم تلق المعلم للتدريب الكافي على توظيف أدوات التعلم عن بعد، وعدم قدرته على اختيار الأدوات المناسبة لتحفيز طلابه بدرجة متوسطة لدى أفراد العينة.

كما أن المعوقات والتي تحول دون استخدام المعلمات لأساليب التحفيز الإلكتروني بدرجة ضعيفة (مرتبة من الأعلى للأقل) هي: تداخل مشاركات التلميذات في الحصة وعدم القدرة على تنظيمها ضعف القناعة بأهمية التحفيز الإلكتروني للتلميذات. وذلك لأن المعلمة لديها القدرة على ضبط عملية مشاركة التلميذات وتنظيمها ومنع تداخلها بعدة طرق ومنها: طلب رفع اليد -لمن أرادت الإجابة- في بداية الحصة وعليه تظهر لها أسماء التلميذات الراغبات في المشاركة مرتبة ويمكنها أن تبدأ بالاختيار بشكل متسلسل، كما يمكنها أيضاً من خلال خاصية إقفال اللاقطات عن جميع التلميذات وفتحها فقط للتلميذة التي تريد المشاركة، كما يمكنها التنبيه في بداية الحصة على أنها ستختار بشكل عشوائي أو متسلسل تبعاً لقائمة الأسماء التلميذات المشاركات، وبالرغم من قناعة المعلمات بأهمية التحفيز ونتائجه الإيجابية على التلميذات إلا أن المعوقات السابقة والتي تفاوتت في درجتها من كبيرة إلى متوسطة حالت دون استخدامهن له قبل وأثناء وبعد الدرس؛ لذا جاء هذا المعوق كأضعف المعوقات التي تحول دون استخدام المعلمات لأساليب التحفيز الإلكتروني عند استخدام برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams.

- ملخص نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة للنتائج التالية:

1- أن درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني (قبل وأثناء وبعد) الدرس في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams جاءت بدرجة متوسطة.

2- وجود فروق في درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز الإلكتروني (قبل) الدرس في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams تبعاً لمتغير العمر لصالح الفئة العمرية (من 25-35سنة).

3- عدم وجود فروق في درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لأساليب التحفيز

الإلكتروني (قبل وأثناء وبعد) الدرس في برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams تعزى لمتغير التخصص.

4- جاءت إجابات معلمات المرحلة الابتدائية على عبارات محور معوقات استخدام أساليب التحفيز الإلكتروني ككل بدرجة متوسطة، وتفاوتت المعوقات في درجتها من كبيرة وعددها (3) معوقات، ومتوسطة وعددها (8) معوقات، وضعيفة وعددها(معوقان).

-توصيات الدراسة:

في ضوء ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج فإنه يُوصى بما يلي:

- الاهتمام بتحفيز التلميذات قبل بداية شرح الدرس وأثناءه وبعده لما له من أثر بالغ في زيادة الدافعية وشد الانتباه للمعلومات المطروحة والرغبة في استمرارية التعلم.
- ضرورة الاهتمام بتوظيف أساليب التحفيز الإلكتروني الموجودة ببرنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams لتحفيز التلميذات.
- عقد دورات تدريبية وورش عمل لتدريب المعلمات على استخدام برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams والاستفادة من جميع إمكاناته.
- تذليل الصعوبات التي تواجه معلمات المرحلة الابتدائية والتي تحول دون ممارستهن لأساليب التحفيز الإلكتروني عند استخدام برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams.

-مقترحات الدراسة:

بناء على نتائج الدراسة واستنتاجاتها تم اقتراح إجراء الدراسات المستقبلية التالية:

- دراسة لتأثير متغيرات أخرى على درجة ممارسة معلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام برنامج ميكروسوفت تيمزMicrosoft Teams.
- فاعلية برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات استخدام برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams لدى معلمات المرحلة الابتدائية.
- قياس اتجاه معلمات المرحلة الابتدائية نحو استخدام برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams.

المصادر والمراجع

أولاً/ المصادر والمراجع العربية:

أبو دف، محمود خليل (2015). درجة ممارسة معلمي مدارس الثانوية الخاصة لأساليب التعزيز والتشويق كما جاءت في السنة النبوية المطهرة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 3(23)، 25-52.

إكساتشلي(2020). هل هناك فرق بين التحفيز والتعزيز؟ https://uae-classes.dzbatna.com/author/aksachli/

أوبـاري، الحسـين، (2014).41 مـن أفضـل تطبيقـات تحفيـز الطـلاب. https://www.new-educ. com/engage-students-applications

باربـارا، ر. (2014). التحفيـز الصفـي مـن الألـف إلـى اليـاء كيـف تشـرك طلابـك فـي التعلـم (وجيـه القاسـم، مترجـم). مكتـب التربيـة العربـي لـدول الخليـج. (نشـر العمـل الأصلـي 2005)

البرجـاوي، مـولاي المصطفـى (2010). التحفيـز والدافعية وتطبيـق مبادئهمـا فـي الميـدان التربـوي. https:// 26945/www.alukah.net/social/0

التلواتـي، رشـيد (2016). 8 طـرق لتشـجيع الطـلاب علـى التعلـم الإلكترونـي. https://www.new-educ. com

خلـو، عبـد المؤمـن (2020). التحفيـز التعليمـي. https:// /04 /www.mchmotivation.com/2020 tahviz-tollab.html

خمقانـي، محمـد الطيـب (2010). التحفيـز، https:// www.eshamel.net/vb/t24034.html

الديحـان، محمـد عبدالرحمـن.(2001). دور معلمـي المرحلـة الابتدائيـة فـي اسـتثارة دافعيـة التلاميـذ نحـو التعليم. مجلـة جامعـة الملـك سـعود (العلـوم التربويـة والدراسـات الإسـلامية)، (13)، 47-58.

سـرور، هديـل (2022). أنـواع الحوافـز. https:// mawdoo3.com

الشـرمان، عاطـف أبـو حميـد.(2019). تصميـم التعليـم للمحتـوىالرقمـي.ط1.دارالمسـيرةللنشـروالتوزيـع.

العتـوم، روان. (2020). نظريـة الحاجـات الإنسـانية، https://e3arabi.com

العتـوم، روان. (2020). نظريـة ماكليلانـد فـي الحاجـات، https://e3arabi.com

عقيـل، عائشـة عبدالعزيـز (2021). دور اسـتخدام الحوافز مـن قبـل المعلمـات علـى تحصيـل طلبـة المرحلـة الابتدائيـة فـي مـدارس منطقـة مبـارك الكبيـر مـن وجهـة نظـر المعلمـات. المجلـة العلميـة لكليـة التربيـة، جامعـة أسـيوط، 4(37)، 132-155.

القيـق، زيـد، و الهدمـي، ألاء. (2021). الصعوبـات التـي واجهـت معلمـي المـدارس فـي التعليـم عـن بعـد أثنـاء جائحـة كورونـا. المجلـة العربيـة للنشـر العلمـي، (29)،342-371.

المؤتمـر العربـي السـابع لأبحـاث الموهبـة والتفـوق تحـت شـعار « الـذكاء فـي المجتمـع المعرفـي " (2018). الجامعـة الأردنيـة، عمـان. https://www. ammonnews.net/article/388087

المؤتمـر التربـوي الدولـي الثانـي للدراسـات التربويـة والنفسـية (2020). كليـة التربيـة بجامعـة المدينـة العالميـة، ماليزيـا. https://icoeps2020.mediu. edu.my

موسـى، عـدي (2022). مايكروسـوفت تيمـز. https:// faharas.net/microsoft-teams

المؤمـن، عدنـان مـراد (2018). أثـر التحفيـز علـى الرضـا الوظيفـي: دراسـة علـى شـركة الاتصـالات الخلويـة الكويتيـة، مجلـة القـراءة والمعرفـة، 4(2)،113-138.

نـوارة، هبـة (2021). تعريـف التحفيـز وأنواعـه. https:// www.almrsal.com/post/1038092

يونـج، جـوان. (2016). التشـجيع الصفـي كيـف أسـاعد الطـلاب علـى المحافظـة علـى إيجابيتهـم وتركيزهـم (محمـد الجيوسـي، مترجـم). ط1. مكتـب التربيـة العربـي لـدول الخليـج، (نشـر العمـل الأصلـي فـي 2014)

اليونسكو (2020). التعليم: من الاضطراب إلى التعافي، https://cutt.us/bhthsara2

ثانيـاً/ المصـادر والمراجـع الأجنبيـة والعربيـة المترجمـة للإنجليزيـة:

Abu Daf, M. (2015). The degree of private secondary school teachers' practice of reinforcement and suspense techniques as mentioned in the prophetic traditions (in Arabic). *Journal of Educational and Psychology Sciences, 3* (23), July, 25-52.

Aksachli, (2020). *Is there a difference between stimulation*

and reinforcement? Emirates Schools website (in Arabic). https://uae-classes.dzbatna.com/author/aksachli/.

Al-Dihan, M. (2001). The role of primary school teachers in stimulating students' motivation towards education (in Arabic). *King Saud University Journal (Educational Sciences and Islamic Studies)*, (13), 47-58.

Alferd P., Michal K., Mervyn J., & Jason D. (2007). A comparative analysis of student motivation in traditional classroom and e-learning courses. *International Jl. on E-Learning* ,*6*(3), 413-432.

Al-Momen, A. (2018). The impact of motivation on job satisfaction: A study on Kuwait cellular communications company (in Arabic), *Journal of Reading and Knowledge, 4*(2), 113-138.

Al-Sharman, A. (2019). *Education design for digital content* (1st ed., in Arabic). Dar Al Masirah for publication and distribution.

Altlawati, R. (2016). *8 ways to encourage students to e-learning* (in Arabic). (https://www.new-educ.com/)

Aqil, A. (2021). The efficacy of using incentives by teachers on the achievement of primary school students in the schools of Mubarak Al-Kabeer region from the teachers' point of view, (in Arabic), Sc*ientific Journal of the Faculty of Education, Assiut University, 4* (37), 132-155.

Ardiyanto, E. & Muharam, A. (2020). *Primary school student learning motivation in online learning during the covid-19 pandemic*. The 3rd International Conference on Elementary Education (ICEE 2020) Volume 3 | Universitas Pendidikan Indonesia Bandung, 21st November. http://proceedings.upi.edu/index.php/icee/article/view/1496/1367.

Barbara, R.; (2014). *Classroom motivation from A to Z, how to engage your students in learning* (Wajih Al-Qasim, trans.). Arab Bureau of Education for the Gulf States. (Original work published in 2005)

Al-Berjaoui, M. (2010). *Stimulus and motivation and the application of their principles in the educational field* (in Arabic). (https://www.alukah.net/social/0/26945/)

Curry, D. (2022). *Microsoft Teams Revenue and Usage Statistics*. (https://www.businessofapps.com/data/microsoft-teams-statistics/).

Dan, B. (2020). *5 tips to keep learners motivated and engaged when teaching online*. (https://www.pearson.com/ped-blogs/blogs/2020/03/5-tips-to-keep-learners-motivated-and-engaged-when-teaching-online.html).

Daugherty, O. (2020). Students Face Obstacles, Lack of Motivation in Transition to Remote Learning Amid Pandemic, Report Finds. NASFAA.https://www.nasfaa.org/news-item/22637/Students_Face_Obstacles_Lack_of_Motivation_in_Transition_to_Remote_Learning_Amid_Pandemic_Report_Finds

Gillis, P. (2020). *Motivating students and teachers while distance learning during the Covid-19 pandemic*. Learnovate center. (https://www.learnovatecentre.org/motivating-students-and-teachers/).

Harandi, S. (2015). Effects of e-learning on students' motivation. *Procedia-Social and Behavioral Sciences* (181),423 – 430.

Huett, J. (2006). *The effects of ARCS-based confidence strategies on learner confidence and performance in distance education* [Unpublished doctoral dissertation]. University of North Texas.

Hulleman, T and Hulleman, C. (2018). *An Important Piece of the Student Motivation Puzzle*. https://www.future-ed.org/reversing-the-decline-in-student-motivation/.

Jee, K., & Theodore, W. (2011), Changes in student motivation during online learning, *Journal of Educational Computing Research*, (44), 1 – 23.

Khalo, A. (2020). *Educational encouragement (*in Arabic). https://www.mchmotivation.com/2020/04/tahviz-tollab.html.

Khemqani, M. (2010). *Motivation (*in Arabic). https://www.eshamel.net/vb/t24034.html

Kardamis, L (N.D). *10 Ways to motivate your students to learn*. https://teach4theheart.com/10-ways-to-motivate-your-students-to-learn/.

Kuhlmann, T. (2008). *Motivate Your Learners with These 5 Simple Tips.* https://blogs.articulate.com/rapid-elearning/motivate-your-learners-with-these-5-simple-tips.

Mayer, July. (2019). *Best 7 strategies to increase student motivation online*. https://www.bookwidgets.com/blog/2019/01/best-7-strategies-to-increase-student-motivation-online.

Molly, Emma. (2020). 6 ways to motivate students while teaching remotely. (https://edu.rsc.org/ideas/6-ways-to-motivate-students-while-teaching-remotely/4011855.article).

Musa, U. (2022). *Microsoft Teams* (in Arabic). (https://faharas.net/microsoft-teams).

Nawara, H. (2021). *Definition of motivation and its types* (in Arabic). https://www.almrsal.com/post/1038092

NedeliKovic, J. (2018). *Tips to enhance your motivation in e-Learning*. (https://www.onlinecultus.com/2018/11/19/tips-to-enhance-your-motivation-in-e-learning/).

Otoum, R. (2020). *The theory of human needs* (in Arabic), https://e3arabi.com

Otoum, R. (2020). *McClelland's theory of needs* (in Arabic). https://e3arabi.com

Pappas, C. (2015). *How to create a motivational e-learning experience: 6 tips for e-learning professionals.*https://elearningindustry.com/how-to-create-a-motivational-elearning-experience-6-tips-for-elearning-professionals.

Al-Qeeq, Z. & Al-Hedmi, A. (2021). Obstacles that school teachers faced in distance teaching during the Coronavirus pandemic (in Arabic). *Arab Journal for Scientific Publishing (AJSP),* (29), 342-371.

Sharma, N. (2017). *7 Creative Ideas to Motivation Online Learners*. eLearning Industry, https://elearningindustry.com/creative-ideas-motivate-online-learners

Sorour, H. (2022). Types of incentives (in Arabic). https://mawdoo3.com

The Seventh Arab Conference for Research on Giftedness and Excellence under the slogan "Intelligence in the Knowledge-based Society" (2018). University of Jordan, Amman (in Arabic), https://www.ammonnews.net/article/388087

The Second International Educational Conference for Educational and Psychological Studies (2020). College of Education, Al-Madinah International University, Malaysia (in Arabic), https://icoeps2020.mediu.edu.my/.

Ubari, Al-Hussein. (2014). *41 of the Best Student Motivation Apps (*in Arabic). https://www.new-educ.com/engage-students-applications.

UNESCO (2020). *Education: From turbulence to recovery* (in Arabic). https://cutt.us/bhthsara2.

Young, J. (2016). *Classroom encouragement: how do I help students maintain their positivity and focus* (1st ed., Mohamed Al-Jayousi, trans.). Arab Bureau of Education for the Gulf States. (Original work published in 2014)